4 posts / 0 new
Log in [1] or register [2] to post comments
Last post [3]

2014.May.22. Thursday - 14:59
#1 [4]
Mihály
Öbölkártya 2014 - problémák idén is

Tisztelt Polgármester úr, Egy évvel ezel?tt leveleztünk az Öböl kártya kiváltása körüli anomáliákról, aminek a végén Ön azt írta - idézem - "Köszönöm a segítõ ötleteit a rendszer tökéletesítésre, azokat jövõre tudjuk figyelembe venni." továbbá "Már dolgozunk egy olyan rendszeren, ami a net segítségével meggyorsítja, egyszerûsítheti a rendszer. A postai úton való eljuttatás is remek ötlet." (A teljes levelezést az archívumból kimásoltam - lásd lent.) Ennek ellenére az idén gyakorlatilag változatlan a rendszer. Személyesen kell megjelenni, úgy, hogy az adótartozás mentességér?l igazolást kell bemutatni. Ezt már tavaly is kifogásoltam (06.27-i levél.) - nem írnám le újra az érveimet. Ez az adat Önöknél van, miért kell ezt nekem még pluszban beszerezenem??? (Egyébként a 2014-es adómat befizettem, - már a második félévit is!) Mérhetetlenül csalódott vagyok, hogy személyes ígérete ellenére nem változott a rendszer érdemben. Kérem, hogy a nyaralótulajdonosok érdekében, még most a szezon el?tt változtassanak a rendszeren, hogy ne kelljen felesleges köröket futni. Válaszát várom, Üdvözlettel: Müller Mihály Marton Béla 2013.07.01 14:32 Tisztelt Müller Úr! Nem adom fel, de erre az évre megszervezésre került az Öböl kártya kiadásának a módja. A korábbi gyakorlatot nem az önkormányzat változtatta meg, hanem a korábbi kibocsájtó ezt nem vállalta. Köszönöm a segítõ ötleteit a rendszer tökéletesítésre, azokat jövõre tudjuk figyelembe venni. Ha van még ötlete, azt szívesen olvasom. Tisztelettel: Marton Béla mmuller 2013.07.01 14:19 Tisztelt Polgármester úr, Rossz hír, sajnálom, hogy egy ilyen - azért összességében egyszerû - helyzetet az Önkormányzat apparátusa nem tud kezelni, nem tud arra megoldást találni. Az ironikusnak szánt felhangú üzenetével pedig nem tudok mit kezdeni: nem azt javasoltam, hogy foglalják el a Tursiztikai irodát, hanem azt hogy keressenek ügyfélbarát megoldást az Öbölkártya kiadására. Remélem, nem adja fel, higgye el, nem reménytelen! (És ha ebben iróniát érez, nos, akkor az szándékos volt.) Üdvözlettel: Müller Mihály Marton Béla 2013.07.01 14:04 Tisztelt Müller Úr! Kérdésére válaszolva ebben az évben nem tudjuk a netes regisztrációt és a postai küldést bevezetni. Talán elfogadja azt is, hogy a turisztikai egyesület irodájába az önkormányzat nem tud beköltözni. Kellemes nyarat kívánok: Marton Béla mmuller 2013.07.01 10:06 Tisztelt Polgármester úr, Azt írja a levelében: "Nagyon bízom benne, hogy aki szeretne ilyet kiváltani, megtalálja a módját, mert a tobruki strandon is lehet kiváltani." Tudom, hogy nem az Öbölkártya a város legfõbb problémája, de azt hittem, hogy a többektõl bejött fórumpanaszok után egyértelmû, hogy a jelenlegi rendszer nem mûködik jól. Sõt az Ön korábbi nekem írt válasza is erre utalt. Ehhez képest mostani válasza elég cinikusan ránk, ügyfelekre hárítja annak a felelõsségét, hogy "megtaljuk a módját" a kiváltásnak. Ritkán szoktam ilyen demagognak tûnõ megjegyzéseket írni, de most kénytelen vagyok Önt emlékeztetni arra, hogy nem az ügyfél van a Hivatalért, hanem a hivatal az Ügyfélért. Kérem, hogy az Öböl kártya kiadásának folyamatában is ezt tartsák szem elõtt, és változtassanak e jelenlegi rendszeren. Ötletben úgy látom az ügyféloldalon nincs hiány - lehet választani. Június 28-i kérdésemre (hogy az új internetes/postai igénylés mikor lép életbe) továbbra is várom - ügyfélbarát - Ön, vagy munkatársa válaszát. Üdvözletel: Müller Mihály Sas 2013.06.30 09:14 Szerintem biztosan lehetne találni olyan diákot, aki szívesen töltené a nyári gyakorlatát némi anyagi ellenszolgáltatás ellenében, az említett fabódéban. Itt kiadná az öbölkártyát és esetleg tájékoztatást adna településünkrõl az idelátogató vendégeknek. Marton Béla 2013.06.30 06:59 Tisztelt Szaki! Nyilván a fûzfõfürdõi posta melletti turisztikai irodára gondol. Azt a BLTE mûködteti, nem a város. Amíg õk vállalták a kártya kibocsátását, addig lehetett csak ott megkapni a kártyát. Munkájuk nagy részét a kártya kibocsátása tette ki, erõiket ez lekötötte, ezért ebben az évben nem vállalták az Öböl kártya kibocsátását. Nagyon bízom benne, hogy aki szeretne ilyet kiváltani, megtalálja a módját, mert a tobruki strandom is lehet kiváltani. Üdvözlettel: Marton Béla polgármester Szaki 2013.06.28 14:11 Tisztelt Városvezetés! Az Öbölkártyával kapcsolatban visszalépésnek tekintem, hogy az alsó fûzfõi Posta mellet lévõ faházikóban már nem lehet Öbölkártyát vásárolni, volt egy jó ötlet és azt is megszüntették. Sajnálatos. Üdv. Szaki mmuller 2013.06.28 07:47 Tisztelt Polgármester úr, Köszönöm a gyors válaszát. A tervezett változás még ebben a szezonban életbe léphet, vagy már csak jövõre? Ehhez képest intézem a kiváltást. üdvözlettel: Müller Mihály Marton Béla 2013.06.27 21:08 Tisztelt Müller Úr! Köszönöm észrevételeit. Már dolgozunk egy olyan rendszeren, ami a net segítségével meggyorsítja, egyszerûsítheti a rendszer. A postai úton való eljuttatás is remek ötlet. Engedje meg, hogy megjegyezzem, hogy nem nyaraló bosszantásnak szántuk ezt a kedvezményt, és nem is az. Ez egy valódi és jelentõs kedvezmény. Ha a hozzájutás most nehézkes, azt megértem, elfogadom. De a módszert a javaslatainak figyelembevételével továbbfejlesztjük. Tisztelettel: Marton Béla mmuller 2013.06.27 11:42 Öböl kártya Tisztelt Polgármester úr, tisztelt Városgondnokság! Mint adófizetõ nyaralótulajdonos írok Önnek és a Városgondnokság vezetõjének Diósdi Péter úrnak. Az Öböl-

kártya iskolapéldája a bosszantóan eltolt/elfuserált/rosszul kitalált ügyeknek, amely ok nélkül bosszantja a nyaralókat. Talán még nem késõ változtatni. Mi a gond? 1: A nyaralótulajdonos több adót fizet, mint az ott lakó, mégis többe kerül a kártya, mint a helyieknek. Ez már önmagában is biztosan igazságtalan. A (fizessenek a gazdagok elven kiszabott) magasabb ingatlanadó úgy gondolom, már kiegyenlíti azt, hogy nem állandó lakosként vagyok a településen. 2: A nyaralótulajdonosnak egy akadálypályán kell(ene) végigmennie ahhoz, hogy megkapja a kártyát. Az adóigazolásért hivatali idõben Fûzfõre kellene utaznia, és vagy akkor, vagy minden második szombaton veheti csak át a kártyát (de akkor már a másik személynek is ott kell lennie). Ez valószínûsíthetõen két utazást igényelne. Ezen túl ha nem tudok az elsõ alkalommal kiváltani igazolványt, akkor az egyedi strandbelépõk ára is többletként terhel. Én most ott tartok, hogy eddig háromszor két jegyet vettem a strandra (Tobruk) és most hétvégén is kétszer leszek kénytelen. Ez 5000 Ft. Emellé majd valamikor kiváltom a kártyát 2*5000 Ft-ért. (Arról nem is beszélve, hogy a jegy csak egyszeri belépésre jogosít, míg a kártyával ki-be mehetek, akár otthon is ebédelhetek.) Vagyis amiatt is többet költök, hogy Önök a rendszert nem ügyfélbarát módon határozták meg. A megoldás az lenne, hogy a jelenlegi rendszer megtartása mellett interneten vagy postai úton is lehessen a kártyát igényelni. A nyaralótulajdonos küld két fotót, és a szükséges adatokat (és ha Önök már elõre csalást gyanítanak akkor megelõzésképpen kérjenek egy fénymásolatot a személyi igazolványról) továbbá átutalja a pénzt. Az ügyintézõ megnézi, hogy a tulajdonos befizette-e az adóját, megjött-e az utalás, és ha igen elkészíti a kártyát, és azt megküldi postán a megadott címre, vagy igény szerint leadja a két strand valamelyikén a pénztárosnál. Ennyire egyszerû. Kérem, fontolják meg. Üdvözlettel: Müller Mihály

Top

Source URL:https://archiv.balatonfuzfo.hu/en/node/310

Links
[1] https://archiv.balatonfuzfo.hu/en/user/login?destination=node/310%23comment-form [2] https://archiv.balatonfuzfo.hu/en/user/register?destination=node/310%23comment-form [3] https://archiv.balatonfuzfo.hu/en/node/310#comment-83 [4] https://archiv.balatonfuzfo.hu/en/node/310