Változott a Rend?rség ügyfélfogadási rendje

Beküldte k z – 2020.már.23. hétf? - 10:37

A kihirdetett veszélyhelyzet miatt – az igazgatásrendészeti szolgálati ágat érint? – új munkarend bevezetésér?l.

Tisztelt Ügyfelünk!
Tájékoztatom, hogy kihirdetésre került *az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztet? tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megel?zése, illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében elrendelt veszélyhelyzet során teend? intézkedésekr?l szóló 41/2020. (III. 11.) Korm. rendelet*, majd kés?bb a *45/2020. (III. 14.) Korm. rendele*t és *46/2020. (III. 16.) Korm. rendelet* melyek a különleges jogrend és veszélyhelyzetre vonatkozó szabályokat tartalmaznak.
A terjed? új koronavírussal (Covid-19) összefügg? egészségügyi és járványügyi krízis kapcsán áttekintettük az igazgatásrendészeti szolgálati ág hatósági eljárásainak menetét és a különleges jogrend id?szakára egy új munkarend bevezetését, mivel a rend?rhatóság is kiemelten foglalkozik a koronavírus jelentette kockázatok csökkentésével. Felel?s szervezetként nem csupán ügyfeleink és családjaik érdekeit tartjuk szem el?tt, de kollégáink biztonsága is kiemelten fontos számunkra.
A felkészülés, a megel?zés ebben az esetben is kiemelten fontos. Javasoljuk, hogy Ön is tegye meg a lehet? legtöbb óvintézkedést, hogy közös fellépéssel lassítani tudjuk az új koronavírus terjedését. Lehet?leg kerülje azokat a helyszíneket, ahol sokan fordulnak meg és ügyeinek intézését els?sorban elektronikusan kezdeményezze. Az elektronikus ügyintézéssel kapcsolatos szabályokat
a http://www.police.hu/hu/ugyintezes/elektronikus-ugyintezes [1] linken érheti el.
A vírus terjedésének korlátozása érdekében az alábbiakra hívjuk fel szíves figyelmét:

1. Az engedélyügyi eljárások esetén az általános ügyfélfogadás részleges felfüggesztésre került a veszélyhelyzet visszavonásáig. Az ügyek intézése els?dlegesen elektronikus úton történhet.
2. Az ügyfélfogadás helyén és elektronikus úton is közzétételre kerül egy telefonszám, melyen az ügyfélnek be kell jelentkeznie konkrét id?pontra egyedi ügyintézésre.
   Az egyedi ügyfélfogadás megkezdése el?tt, az érintett személyt nyilatkoztatni fogják arról, hogy a megel?z? 14 napban volt-e fert?zéssel érintett területen, illetve találkozott-e fert?zött vagy azzal érintkez? személlyel. Ha igen, akkor az egyedi ügyfélfogadást félbe kell szakítani és azonnal értesíteni kell az illetékes hatóságot.
3. Az elkészült okmányok, biztonsági okmányok átadása – a helyszíni azonnalos bejegyzésen alapulók kivételével – csak postai úton kerül kiküldésre az engedélyes természetes és jogi személyek részére is.

Felhívjuk a természetes személy magyar állampolgárok figyelmét, hogy a 41/2020. (III. 11.) Korm. rendelet 4. § a) pontja szerint a magyar állampolgárok Magyarország területén hatályos, 2020. március 12-ét követ?en lejáró hivatalos okmányai a veszélyhelyzet megsz?nését követ? 15 napig érvényesek, ezért azok meghosszabbítását a vészhelyzet megsz?nését követ?en kell kezdeményezni. Ugyanezen szabály vonatkozik az engedélyek alapjául szolgáló hivatalos okmányok (pl. egészségügyi igazolások) érvényességére is.

Ha az alábbi állítások bármelyike igaz Önre, kérjük, hatósági ügyeit személyesen ne, hanem kizárólag elektronikus csatornáinkon intézze.

- Az elmúlt 14 naptári napban külföldön tartózkodott.
- Láz és/vagy a koronavírus fert?zés jeleit érzékeli vagy érzékelte magán az elmúlt 14 naptári napban.
- Az elmúlt 14 naptári napban érintkezett fert?zött személlyel.
- Legjobb tudása szerint az elmúlt 14 naptári napban érintkezett olyan személlyel, aki az elmúlt két hétben érkezett Magyarországra.

Kérjük, ha nincsenek tünetei, akkor is csak a legszükségesebb esetben keresse fel hivatalainkat. Az ügyfélkapuval rendelkez? állampolgárok az eljáráshoz kapcsolódó beadványukat elektronikus ?rlap (ÁNYK vagy inNOVA ?rlap, e-papír) alkalmazásával, ügyfélkapus azonosítást követ?en küldje meg. Cégek esetében – *az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény* 9. § (1) bekezdése a) pontja alapján – kötelez? a cégkapus azonosítást követ? elektronikus ügyintézés.

Balatonalmádi Rend?rkapitányság
Hírek [2]

Forrás webcím:https://archiv.balatonfuzfo.hu/hirek/valtozott-rendorseg-ugyfelfogadasi-rendje

Hivatkozások
[1] http://www.police.hu/hu/ugyintezes/elektronikus-ugyintezes [2] https://archiv.balatonfuzfo.hu/kategoria/hirek