DRV Zrt. tájékoztatója

Beküldte k z – 2020.máj.6. szerda - 07:20

ÚJRA VÉGEZZÜK EGYES, KORÁBBAN FELFÜGGESZTETT TEVÉKENYSÉGEINKET

Tájékoztatjuk felhasználóinkat, hogy a mai naptól (2020. május 4.) újra végezzük a 2020. március 16-án, a koronavírus-járvány terjedésének mérséklése érdekében felfüggesztett egyes tevékenységeinket:

- a csatornabekötések átvételét;
- szakfelügyelet biztosítását;
- a hálózatdiagnosztikát;
- valamint a küls?s megrendelésre végzett laborvizsgálatokat.

Az új vízbekötések kialakítását a járványhelyzetben sem függesztettük fel, így azokat is továbbra is folytatjuk.
A bekötési vízmér?k cseréjét és leolvasását tervezetten június elején kezdjük meg, de a pontosabb információkról a kés?bbiekben tájékoztatjuk Önöket.
Felhívjuk a figyelmüket, hogy a személyes ügyfélfogadó irodáinkat továbbra is zárva tartjuk, hogy minimálisra csökkentsük a kontaktusokat és mérsékeljük a fert?zésveszély kockázatát a dolgozóink és az Önök védelmében egyaránt. Ügyfélszolgálatunk munkatársai az egyéb elérhet?ségeinken folyamatosan állnak rendelkezésükre, telefonon az ingyenesen hívható 06 80 240 240-es telefonszámon, e-mailben az ugyfelszolgalat@drv.hu [1] címen, valamint online ügyfélszolgálatunkon keresztül ([2]https://vizcenter.hu/drv/ [2]) [2] is számos ügytípus intézhet? munkatársi közrem?ködés nélkül.
Köszönjük megértésüket és segít? együttm?ködésüket.

Tisztelettel:
Dunántúli Regionális Vízm? Zrt.

Hírek [3]

Forrás webcím:https://archiv.balatonfuzfo.hu/hirek/drv-zrt-tajekoztatoja

Hivatkozások
[1] mailto:ugyfelszolgalat@drv.hu [2] https://vizcenter.hu/drv/
[3] https://archiv.balatonfuzfo.hu/kategoria/hirek