VOLÁNBUSZ Zrt. közleménye

Beküldte Áron – 2021.már.8. hétf? - 14:13

Magyarország Kormánya arról döntött, hogy 2021. március 8-ától az óvodák és az általános iskolák április 7-ig bezárnak, március 22-ig pedig az üzletek zárva tartanak, a szolgáltatások szünetelnek.

A védelmi intézkedések 2021. március 8-ától történ?, Kormány által bejelentett szigorításával összefüggésben az Innovációs és Technológiai Minisztérium **a helyközi (országos, regionális és el?városi)** személyszállítási közszolgáltatások vonatkozásában egységes bérlet visszaváltási gyakorlat alkalmazását rendelte el. A rendelkezés értelmében a teljes árú és kedvezményes bérletek visszaváltásakor az utazási igazolvány árát **kezelési költség levonása nélkül** kell visszafizetni, az alábbi feltételekkel:

Félhavi bérletek esetében:

- Március els? félhavi bérletek árának 100%-a visszatérítésre kerül, amennyiben az utas e-mailen vagy a pénztárban – a fenti okokra hivatkozva – jelzi visszaváltási igényét március 10-én 24:00 óráig. Az ezen határid? után jelzett visszaváltási igények elutasításra kerülnek.
- Március második félhavi bérletek az Üzletszabályzat szerint kerülnek visszaváltásra.

Havi bérletek esetében:

- Március havi bérletek árának 100%-a visszatérítésre kerül, amennyiben az utas e-mailen vagy a pénztárban – a fenti okokra hivatkozva – jelzi visszaváltási igényét március 10-én 24:00 óráig. Az ezen határid? után jelzett visszaváltási igények elutasításra kerülnek.

30 napos bérletek esetében:

- A 2021. március 1-je és március 8-a közötti érvényességgel kezd?d?, illetve a 2021. március 8-át megel?z?en vásárolt, és 2021. március 8-a utáni érvényességgel kezd?d? 30 napos bérletek árának 100%-a visszatérítésre kerül, amennyiben az utas e-mailen vagy a pénztárban jelzi visszaváltási igényét március 10-én 24:00 óráig,
- A 2021. március 1-je el?tt kezd?d? érvényesség? és a benyújtás idejében még legalább 15 napig érvényes 30 napos bérlet árának 50%-a visszatérítésre kerül, amennyiben az utas e-mailen vagy a pénztárban jelzi visszaváltási igényét.

Társaságunk a helyközi közlekedésben a Minisztérium által el?írt bérletvisszaváltást a városok helyi közlekedésében is azonos feltételekkel alkalmazni javasolja.

Utasaink egységes tájékoztatása érdekében társaságunk a fenti bérletvisszaváltást a helyközi és a városok helyi közlekedésére vonatkozóan egységesen hirdeti meg. Azon városokat, akik jelzik egyet nem értésüket, kivételként tüntetjük fel a tájékoztatásban.

Kérem a levelünkben foglaltak szíves elfogadását.

VOLÁNBUSZ Zrt.
Hírek [1]

Forrás webcím:https://archiv.balatonfuzfo.hu/hirek/volanbusz-zrt-kozlemenye

Hivatkozások
[1] https://archiv.balatonfuzfo.hu/kategoria/hirek