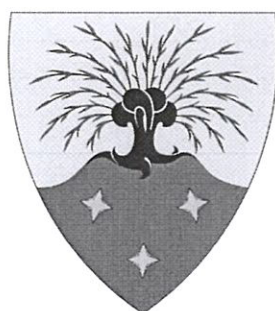


# Helyi Esélyegyenlőségi Program

Balatonfűzfő Város Önkormányzata



2019.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a vertical line and a loop at the bottom.

## Tartalom

Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP) .....	3
Bevezetés .....	3
A település bemutatása .....	3
Értékeink, küldetésünk.....	4
Célok.....	5
A Helyi Esélyegyenlőségi Program Helyzetelemzése (HEP HE).....	6
1. Jogszabályi háttér bemutatása .....	6
2. Stratégiai környezet bemutatása .....	7
3. A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége .....	7
4. A gyermekek helyzete, esélyegyenlősége, gyermekszegénység .....	13
5. A nők helyzete, esélyegyenlősége .....	17
6. Az idősek helyzete, esélyegyenlősége .....	19
7. A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége .....	22
8. Helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalása .....	23
9. A helyi esélyegyenlőségi program nyilvánossága.....	24
A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT) .....	25
1. A HEP IT részletei.....	25
Jövőképünk.....	25
Az intézkedési területek részletes kifejtése.....	28
2. Összegző táblázat - A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT).....	32
3. Megvalósítás .....	34
A megvalósítás előkészítése .....	34
A megvalósítás folyamata.....	34
Monitoring és visszacsatolás.....	35
Nyilvánosság .....	36
Érvényesülés, módosítás.....	37
4. Elfogadás módja és dátuma.....	38

## Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP)

### Bevezetés

Összhangban az Egyenlő Bánásmódról és az Esélyegyenlőség Előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény, a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet és a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól szóló 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelet rendelkezéseivel, Balatonfűzfő Város Önkormányzata Esélyegyenlőségi Programban rögzíti az esélyegyenlőség érdekében szükséges feladatokat.

Az önkormányzat vállalja, hogy az elkészült és elfogadott Esélyegyenlőségi Programmal összehangolja a település más dokumentumait<sup>1</sup>, valamint az önkormányzat fenntartásában lévő intézmények működtetését. Vállalja továbbá, hogy az Esélyegyenlőségi Program elkészítése során bevonja partneri kapcsolatrendszerét, különös tekintettel a köznevelés állami és nem állami intézményfenntartóira. Jelen helyzetelemzés az Esélyegyenlőségi Program megalapozását szolgálja.

### A település bemutatása

A HEP szempontjából lényeges a település demográfiai és népmozgalmi viszonyainak bemutatása. Ennek során általános képet kapunk azokról a mozgásokról, változásokról, rögzítik azt az állapotot, amely magába foglalja az érintettek körét.

#### a.) Lakónépesség változása

Év	Fő
2014	4335
2015	4337
2016	4301
2017	4457
2018	4513

#### b.) A nemek korszerinti összetétele az állandó lakosságot figyelembe véve

	fő			%	
	nők	férfiak	összesen	nők	férfiak
nemek	2282	2231	4513	50,6%	49,4%
0-14 éves	244	136	380	64,2%	35,8%
15-17 éves	57	55	106	53,8%	46,2%
18-59 éves	1112	1216	2328	47,8%	52,2%
60-64 éves	178	155	333	53,5%	46,5%
65 év feletti	691	469	1160	59,6%	40,4%

<sup>1</sup> Költségvetési koncepció, Gazdasági program, Szolgáltatástervezési koncepció, Településfejlesztési stratégia, Településrendezési terv, Településszerkezeti terv, Településfejlesztési koncepció

c.) Migráció

	állandó jellegű odavándorlás	elvándorlás	egyenleg
2014	25	12	13
2015	14	15	-1
2016	19	13	6
2017	21	18	3

d.) Természetes szaporodás

	élve születések száma	halálozások száma	természetes szaporodás (fő)
2014	12	68	-56
2015	23	75	-52
2016	16	80	-64
2017	23	81	-58

A fenti adatsorok a település lakosságának stagnálását és öregedését mutatja, amit alátámaszt a gyermekszám változása.

## Értékeink, küldetésünk

Az esélyegyenlőség minden ember számára fontos érték. Megléte segíti, hogy mindenkinek esélye legyen jó minőségű szolgáltatásokra, az esélyegyenlőtlenséggel küzdő emberek előnyben részesítését az élet minden területén, függetlenül attól, hogy nő vagy férfi, egészséges vagy fogyatékossgal él, milyen a származása vagy az anyagi helyzete.

Balatonfűzfő Város Önkormányzata folyamatosan érvényesíti az esélyegyenlőségi szempontokat a város működését, fejlesztését meghatározó alapvető dokumentumaiban (Költségvetési koncepció, Gazdasági program, Szolgáltatástervezési koncepció, Településfejlesztési stratégia, Településrendezési terv, Településszerkezeti terv, Településfejlesztési koncepció). Az esélyegyenlőség megvalósítását horizontális elvnek tekinti, amely áthatja valamennyi önkormányzati tevékenységet: a kötelező és önként vállalt feladatok ellátását a helyi szintű közpolitika alakítása során.

Az Önkormányzat az esélyegyenlőségi politikáját munkáltatói szerepkörben, közvetlen szolgáltatásai során és intézményfenntartói szerepkörben érvényesíti. Az esélyegyenlőséggel kapcsolatos tevékenysége folyamán mindent megtesz annak érdekében, hogy az egyes projektek kidolgozásában az érdekelt civil szerveződések is aktív szerepet játsszanak, elősegítve ezzel a város lakosságának ilyen irányú szemléletváltását is. Ennek eszközei szabályozás, támogatás és a jó gyakorlatok bevezetése, bemutatása.

Értéknek tekintjük városunk polgárainak toleranciáját, szolidaritását, azt, hogy városunk nyitott és befogadó.

Erre alapozva és építve úgy hisszük, hogy a hátrányok csökkentésére és kialakulásuk megelőzésére az érdekeltekkel és a tenni akarókkal összefogva képesek vagyunk.



## Célok

### A Helyi Esélyegyenlőségi Program átfogó célja

Az esélyegyenlőség minden állampolgár számára fontos érték. Érvényesítése nem csak jogszabályok által meghatározott kötelezettségünk, hanem hosszú távú érdekünk is, hiszen azt a célt szolgálja, hogy minden városi állampolgárnak esélye legyen a jó minőségű közszolgáltatásokra, életminőségük javítását szolgáló feltételek biztosítására.

Balatonfűzfő Város Önkormányzata az Esélyegyenlőségi Program elfogadásával érvényesíteni kívánja:

- az egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség biztosításának követelményét,
- a közszolgáltatásokhoz történő egyenlő hozzáférés elvét,
- a diszkriminációmentességet,
- a szegregációmentességet,
- a foglalkoztatás, a szociális biztonság, az egészségügy, az oktatás és a lakhatás területén a helyzetelemzés során feltárt problémák komplex kezelése érdekében szükséges intézkedéseket. A köznevelési intézményeket – az óvoda kivételével – érintő intézkedések érdekében együttműködik az intézményfenntartó központ területi szerveivel.

Az esélyegyenlőség megvalósításának alapfeltétele a diszkrimináció- és szegregációmentesség. Az esélyegyenlőségi programnak a városban élő hátrányos helyzetű csoportokra kell irányulnia, akik számára a sikeres élet és társadalmi integráció esélye a helyi társadalmat célzó fejlesztések és beruházások ellenére korlátozott marad a különböző területeken jelentkező hátrányait kompenzáló esélyegyenlőségi intézkedések nélkül.

Balatonfűzfő Város Önkormányzatának alapvető célja, hogy Balatonfűzfő olyan település legyen, ahol érvényesül az az elsődleges alapelv, mely szerint minden embert egyenlőnek kell tekinteni. Közvetlen vagy közvetett diszkrimináció vagy hátrányos megkülönböztetés senkit ne érjen sem faj, szín, nem, nyelv, vallás, politikai vagy más vélemény, nemzeti vagy társadalmi származás, vagyoni, születési vagy egyéb helyzet szerint.

Olyan intézkedések, eljárások megfogalmazása amelyek

- szolgálják egy összetartó, szolidáris társadalom erősítését a hátrányos megkülönböztetés megszüntetésével, az esélyegyenlőség, egyenlő bánásmód biztosításával a hátrányos helyzetű csoportok számára,
- biztosítják a hátrányok hatásainak mérséklését, akár megelőzését a pénzbeli, természetbeni juttatásokhoz való hozzájutással, az önkormányzat intézményeiben a különböző közszolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáféréssel, a foglalkoztatási, oktatási, egészségügyi, szociális, igazgatási és területfejlesztési célok összehangolásával,
- kiszűrik az esetleges szegregációs és szelekciós mechanizmusok lehetőségét,
- támogatják a társadalmi integrációt a meglévő és eredményes szolgáltatások megtartásával, vagy a felmerülő igények, szükségletek kielégítését segítő új támogató szolgáltatások bevezetésével.

### A HEP helyzetelemző részének célja

Elsődleges célunk számba venni a 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet 1. § (2) bekezdésében nevesített, esélyegyenlőségi szempontból fókuszban lévő célcsoportokba tartozók számát és arányát, valamint helyzetét a településen.

E mellett célunk a célcsoportba tartozókra vonatkozóan áttekinteni a szolgáltatásokhoz történő hozzáférésük alakulását, valamint feltárni az ezeken a területeken jelentkező problémákat.

További célunk meghatározni az e csoportok esélyegyenlőségét elősegítő feladatokat, és azokat a területeket, melyek fejlesztésre szorulnak az egyenlő bánásmód érdekében.

A célok megvalósításának lépéseit, azok forrásigényét és végrehajtásuk tervezett ütemezését az HEP IT tartalmazza.

#### A HEP IT célja

Célunk a helyzetelemzésre építve olyan beavatkozások részletes tervezése, amelyek konkrét elmozdulásokat eredményeznek az esélyegyenlőségi célcsoportokhoz tartozók helyzetének javítása szempontjából.

További célunk meghatározni a beavatkozásokhoz kapcsolódó kommunikációt.

Szintén célként határozzuk meg annak az együttműködési rendszernek a felállítását, amely a programalkotás és végrehajtás során biztosítja majd a megvalósítás, nyomon követés, ellenőrzés-értékelés, kiigazítás támogató strukturális rendszerét, vagyis a HEP Fórumot és a hozzá kapcsolódó tematikus munkacsoportokat.

## A Helyi Esélyegyenlőségi Program Helyzetelemzése (HEP HE)

### 1. Jogszabályi háttér bemutatása

#### 1.1 A program készítését előíró jogszabályi környezet rövid bemutatása

A helyi esélyegyenlőségi program elkészítését az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (továbbiakban: Ebktv.) előírásai alapján végeztük. A program elkészítésére vonatkozó részletszabályokat a törvény végrehajtási rendeletei,

- a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról” szóló 321/2011. (XII.27.) Korm. rendelet „2. A helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének szempontjai” fejezete és
- a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól szóló 2/2012 (VI.5.) EMMI rendelet

alapján alkalmaztuk, különös figyelmet fordítva a

- a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.)
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény (továbbiakban: Ft.)
- a nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény (továbbiakban: nemzetiségi törvény)
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.)
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.)
- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény (továbbiakban: Nkntv.)

előírásaira.

#### 1.2 Az esélyegyenlőségi célcsoportokat érintő helyi szabályozás rövid bemutatása.

2005-ben a Képviselő-testület elfogadta a 25/2005. (X.28.) a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról és értük fizetendő térítési díjakról szóló önkormányzati rendeletét. A törvényi előírásokon túl, a rendelet célja, hogy városunkban olyan támogatási rendszer működjön, amely az állampolgárok számára a prevenció, a hátrányos helyzetből adódó hatások enyhítésére szolgálnak. A szociális ellátások, szolgáltatások középpontjában a család áll.

A szegénység elmélyülése miatt az ellátó rendszernek egyre több követelménynek kell megfelelnie a különböző élethelyzetekből, a lakhatásból, a betegségből, a fogyatékosságból eredő szükségletek, eltartottak gyermekek gondozásához kapcsolódó költségek emelkedése miatt, ezért a helyi szabályokat és ezek hatásait folyamatosan vizsgáljuk. A rendeletet az eredményesség és hatékonyság érdekében, a felmerülő igények alapján évente legalább egy alkalommal felülvizsgáljuk.

A Képviselő-testület a helyi szabályozási tevékenysége során az esélyegyenlőségi szempontokat is figyelembe veszi.

## 2. Stratégiai környezet bemutatása

### 2.1 Kapcsolódás helyi stratégiai és települési önkormányzati dokumentumokkal, koncepciókkal, programokkal

A Településfejlesztési stratégia célja, hogy megfogalmazza a város hosszú távú jövőképét és ahhoz igazítsa középtávú fejlesztési céljait.

A város hosszú távú jövőképe a nyitottság és dinamizmus: az értékörzés és a megújulás Középtávú stratégiai céljai:

- Fenntartható városfejlesztés a funkciók harmóniájában,
- A város, mint az élhető, értékörző és innovatív városi környezet,
- Példaértékű gondoskodás és egyenlő esélyek biztosítása.

A városfejlesztés stratégiája, minden részterületén pozitív diszkriminációban részesíti a valamilyen okból hátrányos helyzetűeket.

Az ágazati stratégiákat átszövő, a mozgáskorlátozottak, idősek és kisgyerekesek érdekeit figyelembevevő kiemelt horizontális szempont az akadálymentesség. Az egyes programok, koncepciók, a Bűnmegelőzési Koncepció, az Egészségügyi Koncepció, az Ifjúságpolitikai Koncepció, a Közművelődési Koncepció, a Közoktatási Koncepció, a Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció, a Sportkoncepció, a Lakás- és helyiséggazdálkodási koncepció, Közfoglalkoztatási Terv a középtávú stratégiából kiindulva saját területére vonatkozólag határozza meg az esélyegyenlőséget előmozdító célokat, intézkedéseket.

### 2.2 A települési önkormányzat rendelkezésére álló, az esélyegyenlőség szempontjából releváns adatok, kutatások áttekintése, adathiányok kimutatása

A helyzetelemzés alapját szolgáló statisztikai adatokat a TEIR adatbázisból, valamint a helyi nyilvántartásokból gyűjtöttük össze. Felhasználtuk az ágazati beszámolók megállapításait, szakemberek tapasztalatait. Természetesen azoknál az adatoknál, amelyekre nyilvántartás nincs és nem is lehet, ott a 2011.évi népszámlálás adataiból indultunk ki.

## 3. A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége

### 3.1 Vagyoni helyzet

A szegénység számos társadalmi tényező által meghatározott, összetett jelenség, okai között szerepelnek társadalmi és kulturális hátrányok, szocializációs hiányosságok, alacsony vagy elavult iskolai végzettség, munkanélküliség, egészségi állapot, a családok gyermekszáma, a gyermekszegénység, de a jövedelmi viszonyok mutatják meg leginkább.

Az alacsony jövedelműek bevételeinek számottevő része származik a pénzbeli juttatások rendszereiből.

Az inaktív emberek között nagy arányban fordulnak elő az alacsony iskolai végzettségűek, a megváltozott munkaképességűek. Városunkban a tapasztalataink szerint a munkaerő-piacra jutás fő akadályai: az alacsony iskolázottság, a tartós munkanélküli létből fakadó motivációs problémák, a társadalmi előítélet jelenléte.

### 3.2 Foglalkoztatottság, munkaerő-piaci integráció

A táblázatokba gyűjtött adatok, valamint a helyi önkormányzat a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény (továbbiakban: Ft.) és a Möt-v-ben foglalt feladatai alapján településünkre jellemző foglalkoztatottságot, munkaerő-piaci lehetőségeket kívánjuk elemezni az elmúlt évek változásainak bemutatásával, a különböző korosztályok, illetve nemek szerinti bontásban.

#### a) közfoglalkoztatás

Foglalkoztatás szempontjából hátrányos helyzetűek közé sorolhatók az idősebb, nyugdíj előtt álló korosztályok, a gyermekvállalást követően a munkaerőpiacra visszatérő nők, valamint a megváltozott munkaképességű és fogyatékos emberek. Alacsonyabbá a 15–24 éves korosztály munkaerő-piaci részvétele is. A fiatalok távolmaradását főként az oktatási, képzési idő meghosszabbodása indokolja, ugyanakkor jelentősen megnőtt az iskola befejezése utáni munkahelykeresés ideje is. A pályakezdő fiatalok elhelyezkedését elsősorban a munkalehetőségek száma, a nem megfelelő szakmaválasztás, a szakmai tapasztalat hiánya és az iskolai végzettség befolyásolja. Az ifjúsági munkanélküliség strukturális munkanélküliség, a munkaerőpiac elvárásai ma már nemcsak a végzettségre és a szakképzettségre, hanem a különböző személyes kompetenciákra, szakmai és gyakorlati tudásra vonatkoznak.

2011. szeptember 1. napján hatályba lépett a közfoglalkoztatásról és a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó, valamint egyéb törvények módosításáról szóló 2011. évi CVI. törvény, amely létrehozta a közfoglalkoztatás új rendszerét.

Balatonfűzfő Város Önkormányzata a Vagyongazdálkodó Kft-n keresztül rendszeresen és folyamatosan szervez közfoglalkoztatási programokat ill. együttműködik közfoglalkoztatási programok bonyolítóival.

#### b) a foglalkoztatáshoz való hozzáférés esélyének mobilitási, információs és egyéb tényezői

Komoly probléma, hogy egy országos adat szerint a 16 év feletti lakosság 51 %-a még mindig digitálisan írástudatlan. Különösen nagy a lemaradás – az idősek mellett – a munkanélküliek, a hátrányos helyzetűek, a kistelepüléseken élők és alacsony végzettségűek körében, akiket szinte csak a felnőttképzés keretében lehet megszólítani.

A településen a fő foglalkoztatók a kkv-k, amelyek számának növekedése várható. A környező ipari foglalkoztató centrumok (Veszprém, Székesfehérvár) tömegközlekedéssel megközelíthetőek.

A városban működő középiskola továbbképzési, tanulási lehetőséget nyújt elősegítve a munkaerőpiacra való bejutást. Munkaerőpiaci reintegrációs programokat szervez a Járási Munkaügyi Hivatal a munkanélküliek számára.

### 3.3 Pénzbeli és természetbeni szociális ellátások, aktív korúak ellátása, munkanélküliséghez kapcsolódó támogatások

#### a) rendszeres szociális segélyben és foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők

A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény az elmúlt években is többször is módosították, melynek előírásait a Képviselő-testület a 25/2005. (X.28.) a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról és érték fizetendő térítési díjakról szóló önkormányzati rendeletébe épített be:

Rendszeres szociális segélyre lehet jogosult, aki egészségkárosodott, vagy aki az 55. életévét betöltötte, vagy aki az önkormányzat rendeletében meghatározott, feltételeknek megfelel, (pl mentális állapota miatt mentesítést kap), vagy 14 év alatti gyermeket nevel és a településen nincs biztosítva a gyermek napközbeni ellátása. A rendszeres szociális segély 90%-ban fedezett ellátási forma, a bérpótló juttatás csak 80%-ban. Javasolt a bevezetése, mert bár ezzel a mentálisan leépült (amennyiben ez megfelelően igazolható) embereket zárja ki a közmunkaprogram lehetőségéből a rendelet, de meghagyja a jövedelmüket. Az aktívkorúak ellátásában résztölőknek továbbra is előírás a munkaügyi központokkal való együttműködés, míg az egészségkárosodott személyek kivételével a rendszeres szociális segélyre jogosultak az arra kijelölt szervvel kötelesek együttműködni. A megállapodás elsődleges célja olyan szolgáltatások biztosítása, amely a munkaerőpiacra történő visszahelyezést segíti. A beilleszkedést elősegítő program a munkanélküli káros hatásait segít enyhíteni. Az anyagi helyzet romlásának következményeként a munkanélküli emberek kapcsolatai beszűkültek, megváltozott énképük és életvitelükben is izolálódtak. Az anyagi nehézségek konfliktusokat idéznek elő a munkanélküliek családjában.

### 3.4 Lakhatás, lakáshoz jutás, lakhatási szegregáció

E fejezetben a lakhatáshoz kapcsolódó területet elemezzük, kiemelve a bérlakás-állományt, a szociális lakhatást, az egyéb lakáscélra nem használt lakáscélú ingatlanokat, feltárva a településen fellelhető elégtelen lakhatási körülményeket, veszélyeztetett lakhatási helyzeteket és hajléktalanságot, illetve a lakhatást segítő támogatásokat. E mellett részletezzük a lakhatásra vonatkozó egyéb jellemzőket, elsősorban a szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

A lakásviszonyok jellemző problémái a közműdíj-, illetve lakáshitel-tartozások, hátralékok felhalmozódása. Lakhatást segítő támogatás a normatív lakásfenntartási támogatás. Ezt a támogatási formát és a kiegészítő helyi kompenzációt természetben nyújtjuk. A szociális törvény rendelkezik az adósságkezelési szolgáltatásról, amely akkor nyújt segítséget, ha már összegyűlt egy nagyobb összegű díjhátralék. Tapasztaljuk, hogy a szegénység jellemzője a lakhatással összefüggő hátralékok felhalmozódása, és a lakossági adósságállomány folytonos újratermelődése.

A legveszélyeztetettebb csoportok a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerülők, kedvezőtlen jövedelmi helyzetű családok, pályakezdők, nagycsaládosok, a hajléktalansággal veszélyeztetett, az erőszak áldozatai pl. kilakoltatás előtt álló családok, a lakásfenntartási nehézséggel küzdők, a lakhatással összefüggő adósságot felhalmozott háztartások és súlyos betegséggel küzdő családok.

a) lakásállomány, bérlakás-állomány, szociális lakhatás, egyéb lakáscélra használt nem lakáscélú ingatlanok

A lakásállomány az elmúlt 5 évben kismértékben (néhány db), de folyamatosan növekszik. A bérlakásként kizárólag magántulajdonosok által bérbe adott lakások szerepelnek. Az önkormányzat nem rendelkezik bérlakás-tulajdonnal.

b) lakhatást segítő támogatások

év	lakásfenntartási támogatásban részesítettek száma	adósságcsökkentési támogatásban részesülők száma
2014	56	0
2015	43	0
2016	42	0
2017	36	0

c) lakhatás egyéb jellemzői

A külterületeken és nem lakóövezetben nincsenek lakások. A lakóövezeti belterületi lakások, lakóingatlanok lakói számára a teljesen kiépült infrastruktúra miatt közszolgáltatások könnyen elérhetőek, a település tagoltságából adódó távolságokat a helyi tömegközlekedés segíti áthidalni. A város közműszolgáltatással lefedett. A közösségi közlekedéshez való hozzáférést a településközponti elhelyezkedésű vasútállomás és a buszpályaudvar biztosítja.

### 3.5 Egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés

a) az egészségügyi alapszolgáltatásokhoz, szakellátáshoz való hozzáférés

év	Felnőttek és gyermekek részére tervezett háziorvosi szolgálatok száma	Csak felnőttek részére szervezett háziorvosi szolgáltatások száma	házi gyermekorvosok által ellátott szolgálatok száma
2014	3	3	1
2015	3	3	1
2016	3	3	1
2017	3	2	1
2018	3	2	1

Az állampolgárok a közszolgáltatások többségét – a fekvőbeteg ellátás kivételével- helyben eléri. Az Önkormányzat minden kötelező feladatát ellátja.

A népesség egészségügyi helyzetére jellemző, hogy egyes népbetegségek, mint a magas vérnyomás, a szív- és érrendszeri elváltozások 2011. évben a népesség 29,6%-át érintette, 2017. évben ez a szám 24,6% -ra változott. Az emésztőszervi és az anyagcsere betegségek aránya is magas. A háziorvosi egészségügyi statisztikák alapján megállapítható, hogy az ún. belgyógyászati megbetegedések fordulnak elő leggyakrabban (magas vérnyomás, különböző szívbetegségek, anyagcsere-kórképek, cukorbetegség, rosszindulatú daganatok).

Az egészségügyi ellátás színvonalasan biztosított az alapellátás körébe tartozó települési önkormányzati feladatok tekintetében:

- háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátás,
- fogorvosi alapellátás,
- alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátás (felnőtt, gyermek),
- védőnői ellátás,
- iskola- és ifjúság orvosi ellátás.

A városban sokszakmás járóbeteg szakellátás működik. Az előjegyzési rendszer lehetővé teszi a telefonon, személyesen történő bejelentkezést. A járóbeteg szakellátások kihasználtságának vizsgálatát a Szolgálat folyamatosan végzi, felmérve a lakossági megbetegedésekből és azok jó szakmai ellátásából fakadó igényeket, a szükségleteknek megfelelő átcsoportosításokat hajtva végre.

A fogorvosi alapellátás területén 1 felnőtt körzet és 1 gyermek körzet elégíti ki a lakossági szükségleteket. 2 körzeti védőnő a házi gyermekorvosokkal szoros együttműködésben végzi munkáját. Tevékenységükkel a város egészét lefedik, az érintett családok (anyák, várandósok, gyermekek) részére elérhetőek. Ők végzik az iskolai védőnői munkát.

Az éjszakai és munkaszüneti központi felnőtt orvosi ügyelet 24 órás sürgősségi ügyelet formájában tevékenykedik.

Az iskola- és ifjúság-egészségügyi szolgálat orvosi feladatait 1 főállású gyermekorvos látja el.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások esetén a preventív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújtanak az állampolgárok önálló életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez. Ide sorolható: a szociális étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás, bölcsőde, családi napközi és idősek átmeneti elhelyezését nyújtó intézménye. A szociális ellátások és a szolgáltatások összehangoltan, koordináltan működnek, nagymértékben lefedik a szociális szükségleteket. A helyi szociális ellátórendszer középpontjában továbbra is a segítségre szoruló emberek állnak, akiknek színvonalas ellátása feltételezi az emberi értékek tiszteletben tartását. A helyi szociális szolgáltatások gyakorlatában a személyközpontú szociális munka folyamatosan biztosított, amely megteremti a hátrányos helyzetben élők támogatásának, az esélyegyenlőség megteremtésének feltételeit.

A népegészségügyi, koragyermekkori kötelező szűrésekhez való hozzáférés a lakosság számára biztosított, továbbá az egészségügyi szűrések térítésmentesen és önkéntes bejelentkezés alapján a városi állampolgárok számára hozzáférhetők. Ebben fontos tényező, hogy részben a szociálisan rászorult lakossági szegmens prevenciója élvez prioritást, de idetartoznak az életkor és neme által meghatározott kockázati faktor lehetőségével bíró állampolgárok is. A rendszeres szűrések köre: a mammográfia, a hasi és emlő UH, valamint az ODM vizsgálat csonttritkulás megállapítása céljából, urológiai prosztata- és herevizsgálatok. A primer és szekunder prevenció tevékenységét leghatékonyabban a védőnői szolgálat és a házi gyermekorvosi ellátás biztosítja.

Fogászati szűrést az iskola-egészségügyi feladatok közt a gyermekfogorvosok végeznek az oktatási intézményekkel történt megállapodások alapján. Az iskolafogászati rendelésen szinte minden tanuló megjelenik szűrővizsgálaton.

A prevenció és szűrőprogramok szervezésének hagyománya van. A programok az egészséget szolgáló egyéni magatartásminták kialakítását célozzák a lakosság körében, főként a gyermekek, idősek, illetve a magas kockázatú célcsoportokra fókuszálva, együttműködve a Magyar Vöröskereszt helyi szervezetével.

Az önkormányzat minden köznevelési intézményben, bölcsődében megszervezi a közétkeztetést, amely megfelel az érintett korosztály egészséges étrendjére vonatkozó elvárásoknak. A szolgáltatók minőségi és mennyiségi ellenőrzése folyamatos.

Az önkormányzati sporttevékenység magában foglalja a testnevelés és sportkultúra valamennyi formáját, a gyermekek és felnőttek testkulturális, rekreációs és szabadidős tevékenységétől, rendszeres testmozgásától a technikai és szellemi sportokon át a versenysportig, beleértve a testnevelés, testedzés és az egészségmegőrzés minden kapcsolódó területét. Az Önkormányzat sportlétesítmény hálózata fejlesztésre szorul. A köznevelési intézmények tornatermei megfelelően szolgálják a testnevelés és szabadidősport ügyét (edzések, kiegészítő foglalkozások).

A városi ellátórendszer elemei mindenki számára hozzáférhetők, egységes, egymásra épülő szolgáltatásokat nyújt folyamatos és megbízható módon. Az ellátórendszer hatásosságát és hatékonyságát eredményezi az is, hogy az egészségügyi, az oktatási- közművelődési-, sport- és a foglalkoztatási intézmények, szervezetek a szakmai programjuk megvalósítása során együttműködnek.

Az Önkormányzattal szemben a közszolgáltatások nyújtása során hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése miatt szankció megállapítására nem került sor.

A pénzbeli ellátások és a közszolgáltatások szervezése során pozitív diszkriminációval segítjük a célcsoportokhoz tartozókat. Ez részben szabályozási eszközökkel, részben eljárások bevezetésével, részben a nyilvánosság eszközeinek alkalmazásával történik.

### 3.7 Közösségi viszonyok, helyi közélet bemutatása

A városban művelődési ház, közösségi ház, teleház működik. Rendszeresen a kulturális programok, egyesületek, klubok működnek, amelyek nyitottak, aktívan részt vesznek a város életében. A civil szervezetek aktívak, sokszínű tevékenységeikkel a város fejlődéséhez járulnak hozzá.

Az Önkormányzat gondot fordít arra, hogy az állampolgárokat, a városban lévő „szellemi tőkét” bevonja a város társadalmi életébe, a városfejlesztési programok előkészítésébe. Segíti a művészeti csoportok alakulását, bemutatkozását, a hagyományőrző rendezvények lebonyolításához helyszínt biztosít. A helyi lakosság integrációját támogató közösségfejlesztő programok egyre nagyobb számban fordulnak elő.

Számos civil szervezet önkéntes munkájával és adományok közvetítésével enyhíti a hátrányos helyzetű családok mindennapjait. A szolidaritás és felelősség mind magánemberekben, mind a városban működő gazdasági szervezetekben jelen van. Jellemzően felajánlások, önkéntes munkában nyilvánul meg. Ez a jelenség karácsony közeledtével erősödik fel, december hónapban jóval magasabb az ajándékozás készítése.

A helyi kötelező közszolgáltatási feladatok megszervezése, a humán szolgáltatások, a szociális és gyermekjóléti ellátások, a település üzemeltetési feladatai, a közterületek tisztántartása biztosított. A városi állampolgárok számára elérhetőek, megfelelő színvonalon működnek és minden jogos igényt kielégítenek. Az önkormányzat részben, mint intézményalapító és fenntartó, részben szolgáltatási szerződés útján gondoskodik. Az egyes feladatok ellátása során együttműködik a helyi, nem önkormányzati fenntartású intézményekkel, civil szervezetekkel, gazdasági társaságokkal, a történelmi egyházakkal és egyéb szervezetekkel.

A közszolgáltatások esetében folyamatos cél az ellátás minőségének további javítása, a szolgáltatási biztonság megteremtése, illetve fenntartása, az érintett szolgáltatások megfizethetősége, egyben a közszolgáltatások fenntartása.

Az állampolgárok életminősége az élhető mindennap alapfeltételeit tartalmazza, ide tartoznak a fizikai környezettel kapcsolatos tényezők és az ún. humánszolgáltatások a gyermekjóléti, a szociális, egészségügyi, óvodák, közművelődési, sport egyéb szabadidős tevékenységek. Alapvető cél az állampolgári elégedettség, a jó közérzet elérése, fenntartása.

### **3.8 A roma nemzetiségi önkormányzat célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége, partnersége a települési önkormányzattal**

A településen nem működik roma nemzetiségi önkormányzat.

### **3.9 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása**

A szegénység az elszegényedés folyamatának felszínre kerülő problémái között a lakosság munkaerő-piaci helyzete, a munkanélküliségből eredő problémák, illetve a lakhatással összefüggő problémák, a hátralekó felhalmozódása a lakossági adósságállomány folytonos újratermelődése szerepel.

A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során városunkban	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
A szegénység oka és következménye a tartós munkanélküliség, számuk nem csökken.	Közfoglalkoztatás továbbfolytatása. Egyéb helyi foglalkoztatási lehetőségek felkutatása.
A hátrányos helyzetek generációkon keresztüli átöröklődése.	Szociális, gyermekjóléti szolgáltatások bővítése. Felzárkóztatási, fejlesztési programok szervezése. Ösztöndíj alapítása a pályakezdés megkönnyítése érdekében.
A lakossági adósságállomány újratermelődése.	Az állampolgárok életminőségének folyamatos vizsgálata. Szükséglet alapú szolgáltatások szervezése.

A népesség hátrányos helyzete több, egymással szorosan összefüggő társadalmi, gazdasági probléma eredője. Csak a több problématerületre az oktatás, foglalkoztatás, szociális és egészségügyi területre egyszerre koncentrálok, átfogó problémakezelési megoldások, komplex programok vezethetnek eredményre.	Pályázati források kihasználása egy teljes körű szociális, képzési, foglalkoztatási projekt megvalósításához. Közösségi szociális munka szervezése.
Az állampolgárok egészségügyi állapota megfelel az országos mutatóknak, nem jó.	Egészségügyi szűrések népszerűsítése. Az egészségtudatos életmódra nevelés a felnőttek körében is annak tudatosítása, hogy a szűrővizsgálatokon való mind nagyobb számú megjelenés az egészségesebb életet, a várható élettartam megnövekedését eredményezheti.
Digitális írástudás hiánya akadályozza a munkanélküliek munkaerő-piacon történő elhelyezkedést.	Képzések bővítése a munkanélküliek körére. Szociális rászorultság mértékében a nappali képzésben felsőfokú tanulmányokat folytatók internet előfizetési díjának átvállalása Közterületen térítésmentes WIFI szolgáltatás.

#### 4. A gyermekek helyzete, esélyegyenlősége, gyermekszegénység

Magyar Országgyűlés 1991. évi LXIV. törvényében kihirdette a Gyermekek Jogairól szóló ENSZ Egyezményt, majd elfogadta a 47/2007. (V. 31.) sz. határozatával a „Legyen Jobb a Gyermekeknek 2007-2032” Nemzeti Stratégiát. A dokumentum fő célja volt, hogy csökkentse a gyermekek és családjaik nélkülözését, javítsa a gyermekek fejlődési esélyeit. Ez minden gyermekre kiterjed, de azokra a gyermekekre kell hangsúlyt helyezni, akiknek érdekei a legjobban sérülnek.

##### 4.1. A gyermekek helyzetének általános jellemzői (pl. gyermekek száma, aránya, életkori megoszlása, demográfiai trendek stb.)

A helyi ellátórendszer különféle támogatásokkal és szolgáltatásokkal segíti a családot a gyermek nevelésében, megfelelő támogatások és szolgáltatások nyújtásával védelmet biztosít. A helyi rendszer további jellemzője, hogy a veszélyeztetettség megelőzését szolgálja. A megelőző tevékenység a köznevelési, egészségügyi, szociális, közművelődési és sport intézményhálózaton keresztül valósul meg, és az egyes ágazatok együttműködésén alapul. Városunkban a gyermekvédelmi alapellátások kiépültek, a preventív gyermekvédelem minden gyermekekkel foglalkozó intézményben, szakmai programban jelen van.

A gyermekszegénység csökkentése átfogó, minden ágazatra kiterjedő intézkedéseket igényel. Az egyes részterületeken a foglalkoztatás, az oktatás, a lakásügy, az egészségügy, a szociális és gyermekjóléti, gyermekvédelmi szolgáltatások egymással összhangban álló és egymásra épülő intézkedéseit kell meghozni, amelyek a gyermek megszületésének pillanatától segítenek az esélyek javításában. A szegénységben vagy szegénység kockázatával élő gyermekek sajátos csoportját alkotják a fogyatékos gyermekek. A fogyatékos gyermeket nevelő családok helyzete az átlagosnál sokkal nehezebb, különösen a halmozottan fogyatékos gyermeket nevelő családok esetében figyelhető meg.

##### 4.2 Szegregált, telepszerű lakókörnyezetben élő gyermekek helyzete, esélyegyenlősége

A településen szegregátum nem alakult ki.

### 4.3 A hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint fogyatékossgal élő gyermekek szolgáltatásokhoz való hozzáférése

A hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzet fogalmának meghatározása nem egységes a gyermekvédelem területén. Az éves gyermekvédelmi rendszer működéséről szóló beszámoló adatait és tapasztalatait értékelve meghatározhatjuk a veszélyeztetettség okokat figyelve arra, hogy egy-egy gyermek, fiatal több szempontból is érintett lehet, a veszélyeztetettség tényezői halmozottan jelentkeznek.

A helyi gyermekvédelemben dolgozó szakemberek tapasztalata szerint nem változott az a tendencia, hogy a veszélyeztetettség okai között kimagaslóan a szociális helyzet a meghatározó:

**Szociális helyzet:** A szociális helyzetből adódó veszélyeztetettség a gyermekek több mint a felét foglalta magába.

**A család szétesése:** Ez a veszélyeztetési ok gyakran párosul a szociális helyzet romlásával és a gyermek mentális állapotának sérülésével. A család szétesésének leggyakoribb oka, a válás a gyermek számára veszteség. Az elfojtott érzelmek a személyiségfejlődésben rendellenességeket, zavarokat eredményezhetnek.

**A nevelés, gondozás, törődés, szeretet hiánya:** Az elhanyagolás is bántalmazás (egészségügyi-, oktatási elhanyagolás, a gyermek magára hagyása, elhagyása). A gyanújelek, tünetek jelentkezhetnek testi, viselkedésbeli és érzelmi szinteken is.

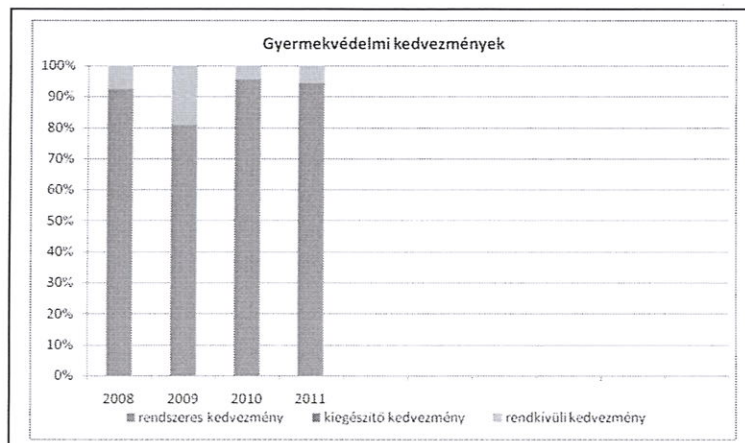
**Súlyos betegség a családban:** A betegség vonatkozhat szülőre, nagyszülőre és testvérré is. A családtagok hosszú vagy súlyos betegsége, az egészségtelen életmód, tartósan rossz lakhatási körülmények a gyermek testi fejlődését és egészségét is veszélyeztetik. A gyermek számára problémát okozhat a hosszan tartó, vagy súlyos betegséggel való szembesülés, a normálistól eltérő élethelyzetben való folyamatos „tartózkodás”.

**A család életmódja:** A családi élet súlyosabb veszélyeztető ártalmait jelenti a deviáns viselkedési formák jelenléte a család hétköznapijában: alkoholizmus, brutalitás, bűnöző családi környezet.

**A gyermek mentális állapota, személyiségzavara:** A gyakorlatban is érzékelhető a mentálisan sérült gyermekek számának növekedése. Az okok között a családi nevelés jellemző hibái - következetlenség, szigor és kényeztetés eltúlzása, követelések hiánya a gyermek felé, vagy ellenkező esetben: a gyermek képességeit meghaladó, magas mérce állítása, az ellenőrzés, odafigyelés hiánya – tapasztalhatóak. Gyakran találkozunk az idegrendszeri betegsük miatt rendszeresen gyógyszerrel fogyasztó kisgyermekkel.

**Bántalmazás:** Jelei sokszor nem egyértelműek. Nehezíti a helyzetet, hogy a testi jelek hiánya nem zárja ki a bántalmazás lehetőségét (szexuális-, verbális bántalmazás nehezen felismerhető).

Emelkedést mutat a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma.



A gyermekek egészséges fejlődésének alapfeltétele az egészséges étkezés. A mélyszegénységben élő gyermekek közül otthon sokan nem jutnak megfelelő mennyiségű egészséges táplálékhoz. Ezért nagy jelentőségű az önkormányzat által szervezett intézményekben történő közétkeztetés. A rendszeres

gyermekvédelmi kedvezményben részesülő bölcsődés, óvodás és általános iskolás gyermek térítésmentesen, a rászoruló középiskolások 50%-os támogatást kapnak.

A gyermekek védelmét szolgálják a

- 25/2005. (X.28.) a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról és értük fizetendő térítési díjakról szóló önkormányzati rendelet tartalmazza.
- gyermekjóléti alapellátások a jelzőrendszeren keresztül érkezett vagy az önként jelentkezett kliensek részére nyújtanak szolgáltatást, közreműködiknek a védelemben vétel előkészítésében, folyamatában, felülvizsgálatában. Szolgáltatásai: gyógypedagógiai fejlesztés, pszichológus és jogi tanácsadás, mediáció.

A gyermekek napközbeni ellátása ingyenes, az Önkormányzat átvállalja az étkezési és a gondozási személyi térítési díj fizetését, amely nagy segítséget jelent a családok számára. A gyermekek napközbeni ellátására összesen 230 férőhely áll rendelkezésre. Ennek formái a 1 bölcsőde, 4 óvodai csoport és a családi napközi.

A gyermekvédelem középpontjában meghatározó szerepet betöltő jelzőrendszer áll. A gyermekjóléti központ kiemelt feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, melyet a prevenció munkája első számú eszközének tekintünk. A veszélyeztetettség jelzésére épülő gyermekjóléti szolgáltatás hatékonyságát jelentősen befolyásolja a jelzőrendszer működésének minősége. A jelzőrendszer tagjainak együttműködése az esetek és a problémák mentén történik. A jelzőrendszer összetétele sokszínű, minden olyan olyan intézmény, hatóság, civil szervezet részt vesz benne, akik szakmai munkájuk során kapcsolatban állnak a gyermekekkel. Együttműködnek, egymást kölcsönösen tájékoztatják. 2012. évig az önkormányzati fenntartású közoktatási intézményekben a gyermekvédelmi munkát 4 gyermekvédelmi felelős látta el (tagóvodák 2 fő, általános iskola 1 fő, középiskola 1 fő).

2012. évben a közoktatási intézményi feladatok mindegyike ellátott volt a város saját fenntartású intézményeiben: 4 tagóvodával működő óvoda, 1 általános iskola. A városban 1 megyei fenntartású iskola biztosítja a középfokú oktatást. Az alapfokú művészetoktatás is helyben elérhető.

A városban megoldott az óvodáskorú és az általános iskoláskorú gyermekek elhelyezése. Az iskolaotthonos képzéssel együtt a napközit, tanulószobai foglalkozásokat az összes tanuló több mint 67%-a veszi igénybe.

A gyermekek egészségügyi szűrése biztosított, részben a védőnői hálózaton keresztül, részben intézményhálózaton keresztül. A bölcsődékben, óvodákban, általános és középiskoláinkban zajló szűrőprogramok rendszeresek, amelyeket korrekt tanácsadás egészít ki. A közoktatási intézményekben a tanórán kívüli tevékenységek jelentős része az egészség megőrzését, a betegségek megelőzését célozta. Pl.: Zöld nap, Víz napja, Föld napja, tömegsport, nyitott hétvége.

A védőnők családlátogatásai során a várandós kismamák, gyermekes anyukák fordulnak problémáikkal. Nagyon sokszor elég egy megerősítő beszélgetés ahhoz, hogy problémájukkal orvoshoz forduljanak. Az iskoláskorúaknál az érzékszervi méréseket és egészségügyi ismeretterjesztést végeznek.

#### **4.4 A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek/tanulók, valamint fogyatékossgal élő gyerekek közoktatási lehetőségei és esélyegyenlősége**

Az integrált oktatást, különleges gondozást a gyermek életkorától és állapotától függően – a fogyatékossgot megállapító szakértői bizottság szakvéleményében foglaltak szerint – a korai fejlesztés és gondozás, a fejlesztő felkészítés, az óvodai nevelés, az iskolai nevelés és oktatás keretében szerveztük meg.

A halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, tanulók nyilvántartása a szülő által önkéntesen benyújtott nyilatkozat alapján történik, így számuk megállapítása nehéz. Létszámuk csökken, aminek oka a 8. osztályosok iskolából való távozása mellett az, hogy a szülő az egyik feltételnek (8 osztálynál nem magasabb végzettség) megfelel ugyan, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt azonban nem hosszabbítja meg,

vagy jövedelme meghaladja a meghosszabbításhoz szükséges szintet, ennél fogva a gyermek ideiglenesen vagy véglegesen kikerül a kategóriából.

Az oktatási-nevelési intézmények nem szegregáltak, a sajátos nevelési igényű (SNI) tanulók, gyermekek oktatását minden köznevelési intézmény vállalja.

Az óvodapedagógusok felkészültek, folyamatosan képzéseken vesznek részt. Valamennyi óvoda infrastruktúrája magas szintű ellátást biztosít, és ennek előnyeit a HH/HHH gyermekek is élvezik. Logopédiai foglalkoztató és tornaterem a székhely óvodában van, és egy utazó fejlesztő pedagógus az óvodákban.

A pedagógusok képzettsége, és innovációs készsége kiemelkedő, a kompetenciafejlesztés, egyéni differenciálás terén. A Humánerőforrás és a Társadalmi Megújulás Operatív Programok által szinte valamennyi pedagógus érintett volt, és részt vett esélyegyenlőséghez kapcsolódó módszertani képzésen. A pedagógusok továbbképzése részben önkormányzati részben uniós forrásokból valósul meg.

A segítő munka aktív részesei a fejlesztő pedagógusok, az intézményi pszichológusok, a logopédusok és a nevelési tanácsadó pszichológusai is.

Iskolapszichológusok munkájára a gyermekekkel való egyéni beszélgetés mellett a pedagógusoknak is nagy igényük van a gyermek személyiségfejlesztése során.

Prevenációs céllal, és a feltárt esetek enyhítésére működnek a köznevelési és gyermekjóléti intézményekben a segítő szakemberek: intézményi pszichológus, védőnő, gyógypedagógus, fejlesztő pedagógus, gyermekvédelmi felelős, szabadidő-szervező. A gyermek- és ifjúságvédelmi felelősök fontos feladatot látnak el a köznevelési intézményekben a veszélyeztető körülmények feltárása, ezek megszüntetése, kialakulásuk megelőzése területén éppúgy, mint a drogprevenációt, egészségnevelést illetően.

A 2012. évi Országos kompetenciamérések a 6., 8. és 10. évfolyamos tanulók teljes körében mérték a matematikai eszköztudást és a szövegértési képességeket. Az eredmények azt mutatják, hogy az oktatási intézmények járó tanulók az egyes vizsgált évfolyamokon összességében az országos átlagnak megfelelően teljesítettek mindkét kompetencterületen.

Az Önkormányzattal szemben a közszolgáltatások nyújtása során hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése miatt szankció megállapítására nem került sor.

Az Önkormányzat hozzájárul a gyermekekkel kapcsolatos költségekhez, illetve a gyermekek gondozásával kapcsolatos feladatokhoz. A helyi gyermekvédelmi rendszer sajátossága, hogy minden gyermek számára gondoskodást nyújt, ugyanakkor fokozott védelemben részesíti az arra rászorulókat. A különböző ágazatok együttműködnek és egymást segítik. Az egyes szolgáltatások, ellátások szociális rászorultság alapján, más ellátások ún. alanyi jogon járnak a gyermekek részére.

#### 4.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

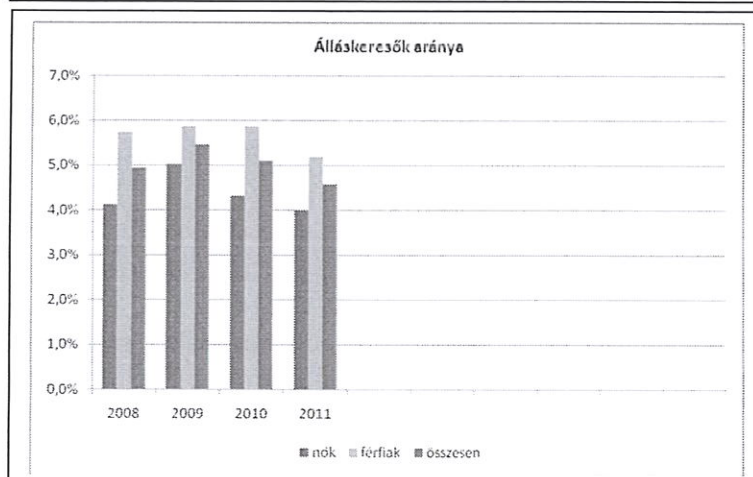
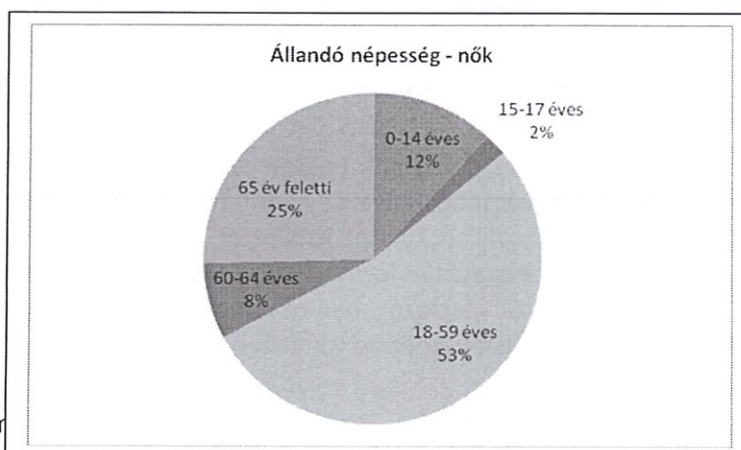
A gyerekek helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
Problémát jelent az egységes fogalomrendszer hiánya: a gyermekvédelem, az egészségügy a „veszélyeztetett gyermek” fogalmat használja, amelynek a megítélése számos szubjektív elemet takar és mást alkalmaznak köznevelési intézmények.	Rendszeres szakmai találkozók szervezése.
A köznevelési rendszer átalakításával	2013. január 1 napjától a köznevelési rendszer

<p>önkormányzat fenntartó státuszról működtetői státuszba került.</p> <p>A korai fejlesztés lehetősége, mint önkormányzati feladat megszűnt.</p>	<p>átalakításából adódóan újra kell gondolni azokat a feladatokat, programokat, támogatási rendszert, amelyet az Önkormányzat, mint fenntartó biztosított.</p> <p>Fejlesztő szakemberek megtartásával új módszerek kidolgozása.</p>
<p>A család működését zavaró és akadályozó okok közül a családok anyagi, család széteséséből, a nevelés, gondozás, törődés, szeretet hiányából adódó veszélyeztetettség megemelkedett.</p>	<p>Szabadidős programok szervezése, biztonságos, kulturált színterek működtetése.</p> <p>A hátrányos helyzetű gyermekekkel és családjukkal foglalkozó szakemberek továbbképzése a hátrányos helyzetű gyermekek nevelését, személyiségfejlesztését, illetve a szülők eredményes bevonását segítő ismeretek elsajátítása és a kompetenciák fejlesztése érdekében.</p>
<p>A város demográfiai mutatói alapján csökken a gyermekek száma.</p>	<p>Gyermeklétszámhoz igazodó intézményhálózat működtetése.</p>
<p>A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt a kérelmezők számának emelkedése ellenére még kevesen veszik igénybe</p>	<p>Szülők tájékoztatása a kedvezményről járó további támogatásokról.</p>

## 5. A nők helyzete, esélyegyenlősége

### 5.1 A nők gazdasági szerepe és esélyegyenlősége

a) foglalkoztatás és m



Tapasztalatok szerint a nők között is kiemelten hátrányos helyzetben vannak

- a 45 év feletti nők a változó képzettségi követelmények,
- a pályakezdők a szakmai tapasztalat hiánya,
- a gyeseen lévő, illetve a kisgyermekes anyukák a munkából való kiesés miatt.

A veszélyeztetett korcsoportba tartozó nők foglalkoztatása különös figyelmet és támogatást igényel. Az anyagi kiszolgáltatottságukat fokozza, hogy sokan nem tudják felmutatni a nyugdíj jogosultsághoz szükséges ledolgozott munkaidőt.

b) nők részvétele foglalkoztatást segítő és képzési programokban

A közösségi esélyegyenlőség akcióprogram céljai között szerepel a gazdasági és szociális szférában a nők és férfiak esélyegyenlőségének érvényesítése, valamint a munka és a családi élet összeegyeztetése mind a férfiak, mind a nők számára. Az Önkormányzat, mint munkáltató eleget tesz az egyenlő munkáért egyenlő bér követelményének.

E célok megvalósulását példamutatásával tudja segíteni, hiszen szükséges az a tudatformálás és szemléletváltás, amely ezen a területen is biztosítja az esélyegyenlőséget.

Tapasztalataink szerint a gyermekvállalás, a munkahelytől való hosszabb idejű távolmaradás nagymértékben rontja a nők munkaerőpiacra való visszalépésének esélyeit.

## **5.2 A munkaerő-piaci és családi feladatok összeegyeztetését segítő szolgáltatások**

A kisgyermeket nevelő nők és férfiak esélyeit a szolgáltatási hiányosságok alapvetően rontják. A kisgyermekesek munkaerő-piaci esélyeinek tekintetében elsődleges a bölcsődei férőhelyek száma. A városunkban a gyermekek napközbeni ellátását szolgáló bölcsődei férőhelyek és családi napközi hálózat az igényeket kielégíti.

## **5.3 Családtervezés, anya- és gyermekgondozás területe**

A családtervezés, anya- és gyermekgondozás a védőnői hálózat szakmai munkájában jelenik meg. Ennek során a szociálisan nehéz helyzetben élő várandós anya és gyermekekre fokozott figyelmet fordítanak. A leendő szülők számára a gyermekgondozással kapcsolatos ismeretek átadását már várandós korban kezdi meg: tanfolyamok, beszélgetések, családlátogatások formájában. Segítséget nyújtanak a családi-, szociális juttatások megismerésében és a hozzá tartozó nyomtatványok kitöltésében. Családtervezéssel kapcsolatban a gyermekek felvilágosítására alapvetően az iskolában kerül sor.

## **5.4 A nőket érő erőszak, családon belüli erőszak**

Jellemzően az erőszak jó része a családban marad, hiszen a nőket, illetve a családokat érő erőszakos cselekedetek nagy része ma még felderítetlen. A gyermekvédelmi, szociális szolgáltatások, a védőnői hálózat, a rendőri tevékenység eredményeként, a jelzőrendszerek alapján egyre több esetre derül fény, egyre többen tudják, hogy problémáikkal hova fordulhatnak segítségért.

## **5.5 A nők szerepe a helyi közéletben**

Önkormányzat példamutatással hívja fel a figyelmet a nők társadalmi szerepvállalásának erősítésére. Önkormányzati képviselők körében 3 nő található, az 1 fő alpolgármester nő. A Hivatal dolgozóinak közel 80 %-a nő.

Megállapítható, hogy a településen nincs olyan szervezet, amely a nők érdekvédelmére alakult volna.

### 5.7 A nőket helyi szinten fokozottan érintő társadalmi problémák és felszámolásukra irányuló kezdeményezések

A roma nők, a kisgyermeket nevelő, a sokgyermekes, vagy gyermeküket egyedül nevelő anyák, valamint a 45 év feletti nők különösen, többszörösen is hátrányos helyzetben vannak a munkaerőpiacon. Ennek oka egyebek között a magyar társadalom hagyományos családmódeljében keresendő: még ma is sokan vallják, hogy a nők helye a ház körül, a családban van, nem a munkaerőpiacon. Ezt a szemléletet tovább súlyosbítják a nőkkel kapcsolatos negatív sztereotípiák.

A munkanélküliség aránya körükben magasabb, ez ösztársadalmi probléma, amelyen komplex programokkal lehet enyhíteni.

Szakmai tapasztalatok szerint a gyermek születését követően az otthon maradó szülő magányosnak érzi magát. Hirtelen az eddigi aktív életéből minden háttérbe szorul, a megszokottól eltér, és fellép a félelem a „más”-tól. Ezért az Önkormányzat a közművelődés, a sport, a szabadidő eltöltésének terén olyan családbarát környezetet kíván teremteni, amely közösségi teret nyújt számukra is.

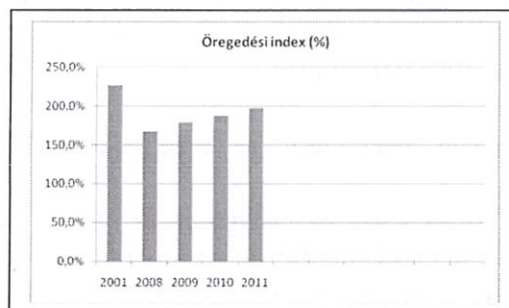
### 5.8 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

A nők helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
A tartós munkanélküliség aránya a nők esetében magasabb.	Bővíteni kell a gyermekvállalás miatt a munkaerőpiactól hosszabb időre távol maradó aktív korú családtagok által kedvezményesen igénybe vehető, korszerű ismeretek megszerzését célzó speciális képzési programok körét.
A gyermekét egyedül nevelő, vagy több gyermeket nevelő család esetében a szegénység kockázata magas.	Szociális, gyermekjóléti szolgáltatások, ellátások során célzott támogatások körének kialakítása.
A GYÁS, GYES-ről való visszatérés a munkaerő piacra merseklő a szegénység kialakulásának kockázatát.	Gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézmények működtetése. Önkormányzat gazdasági helyzetének figyelembevételével az ellátásköltségeinek átvállalása.
A magányérzet kialakulásával nemcsak az anya mentális állapota lehet rosszabb, családi konfliktusokhoz is vezethet.	Szabadidős programok szervezése, igény szerinti bővítése. Zöldterületek, közparkok tervszerű felújítása.

## 6. Az idősek helyzete, esélyegyenlősége

6.1 Az időskorú népesség főbb jellemzői (pl. száma, aránya, jövedelmi helyzete, demográfiai trendek stb.)

	65 év feletti állandó lakosok száma (fő)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő)	öregedési index (%)
2001	1006	446	225,6%
2008	881	529	166,5%
2009	917	515	178,1%
2010	973	521	186,8%
2011	1018	518	196,5%



A demográfiai folyamat jellemzőit az alábbiakban foglalhatjuk össze:

- növekszik az átlagéletkor,
- magasabb a középkorúak halandósága,
- nők hosszabb élettartama („feminization of ageing”).

Az időskorban jellemző megbetegedések - a daganatok, keringési zavarok, szív- és érrend- szeri megbetegedések, ízületi problémák - mellett pszichés problémák is jelen vannak. Az idős ember egyedül marad, izolálódik, szellemi és fizikai aktivitása hanyatlak, önellátási képessége beszűkül. Ez nagyon sok embernél okoz pszichés megbetegedéseket. Különösen gyakori a depresszió és a dementia kialakulása. Jellemző, hogy a betegségek általában együttesen fordulnak elő, különösen 70 éves kor fölött jellemzőek a súlyos, krónikus megbetegedések és az előrehaladott dementia.

## 6.2 Idősek munkaerő-piaci helyzete

Az idősek, nyugdíjasok jövedelmi helyzetére tekintettel az egészségesek szívesen végeznének jövedelemkiegészítő tevékenységet. Erre esély, a munkaerő-piacon nincs, kivétel ha speciális tudással rendelkezik.

## 6.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés

A helyi közszolgáltatások terén az idősekkel való foglalkozás színvonalas. Az egészségügyi, szociális, közművelődési és egyéb szolgáltatások egy része a város minden állampolgára részére biztosított, egy része kor alapján az időskorúak részére szerveződik. Az önkormányzat eleget tesz minden kötelező feladatának és emellett önként vállalt intézkedéseket is biztosít.

Az idősellátás és a szociális gondoskodás területén az utóbbi években egyre jelentősebb szerep jutott a civil szektornak, egyházi, alapítványi és magán szervezetek is több szociális intézményt hoztak létre és működtetnek.

Az **alábbi alapelvek** mentén szükséges a helyi program összeállítása, az abban foglalt célok és intézkedések meghatározása:

- Az emberek a korral mindinkább különböznek egymástól, nincs ún. egységes öregedési minta, de kimondható, hogy van egészséges öregedés.
- Az idős emberek azért betegek, mert megbetegedtek, és nem azért, mert idősek.
- Az idősödéssel mindinkább az "öt I"-vel lehet számolni orvoslásban, ápolásban, gondozásban egyaránt. Ezek: Immobilitás (mozgásképtelenség), Instabilitás (állásképtelenség vagy probléma), Intellektuális hanyatlás és az latrogénia (az egészségügyi ártalmak Inkontinencia (vízelet-, széklettartási problémák)).
- Az idősebbeknél a már említett változások és jellemzőik miatt a velük való stratégiák speciálisak, körültekintő és gondos munkát igényelnek, személyre szabottan, a kapacitást figyelembe véve és mégis hatékonyan.

Az Önkormányzat e célcsoport életminőségének jellemzőit folyamatosan vizsgálja, és ennek alapján igyekszik alakítani szolgáltatásait.

#### 6.4 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

Az idősek helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során városunkban	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
Magas az egyedül élők aránya.	Az aktivitást és a függetlenséget megőrző programok, szolgáltatások szervezése. Képzések igény szerinti bővítése.
A morbiditási statisztikák rangsorában - a daganatok, keringési zavarok, szív- és érrendszeri megbetegedések, ízületi problémák - mellett pszichés problémák leggyakrabban előforduló betegségek.	Rendszeres mozgást biztosító szolgáltatások bővítése. Szűrővizsgálatok biztosítása. Prevenációs szemlélet erősítése, az egészségtudatos magatartás fejlesztése
Gyakran válnak áldozattá.	Idősek személyes környezetének, otthonának védelmét szolgáló intézkedések bővítése.
Nemzedékek közötti kapcsolat nehézsége.	Generációs programok szervezése.
Idős korral összefüggő társadalmi sztereotípiák.	Helyi média bevonásával nyilvánosság eszközeinek bővítése.

## **7. A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége**

A 2001. évi népszámlálás adatai szerint 577 ezer fogyatékkal élő ember van Magyarországon, a népesség 5,7 százaléka. A népesség fogyatékoságtípus szerinti megoszlása: mozgáskorlátozottak aránya 43,6 %, látássérült 14,4 %, értelmi fogyatékos 9,9 %, hallássérült 10,5 %, egyéb 21,6 %. A fogyatékos népességen belül továbbra is a mozgássérülteké a legnépesebb csoport. Jelentősen emelkedett az egyéb, pontosan meg nem határozott fogyatékoságban szenvedők aránya.

### **7.1 A településen fogyatékosággal élő személyek főbb jellemzői, sajátos problémái**

A fogyatékkal élőkre vonatkozóan nem állnak rendelkezésre értékelhető statisztikai adatok, amelyek alapján pontos képet lehetne alkotni a fogyatékkal élők lakhatási, egészségügyi, foglalkoztatási helyzetéről.

A fogyatékkal élő emberek és családjaik a legsérülékenyebb társadalmi csoportot alkotják. Feladatunk olyan környezet teremtése, működtetése, hogy egyenlő esélyekkel érvényesülhessenek a mindennapi életünk során a lakhatás és közlekedési eszközök használata, a szociális és egészségügyi ellátás, az iskoláztatási és munkalehetőségek, a kulturális és társadalmi élet, valamint a sport és a szórakozás területén is.

A célcsoport részére szervezett ellátásokat, szolgáltatásokat, az egyes intézkedéseket az egyéni szükségletek alapján tervezzük.

Tapasztalataink szerint elhelyezkedésük során számos akadállyal kell megküzdeni. A munkáltató előítélete mellett a közlekedés eszközök használata is nehezíti helyzetüket. A fogyatékosok körében a foglalkoztatottsági arány meghatározásánál a 2001.évi népszámlálás adataiból tudunk kiindulni, mely 9%.

A fogyatékos személyek elszigeteltek a társadalomban, így családjaik is jobban elkülönülnek a környezetüktől, ami értelmi fogyatékoság esetén még jelentősebb

### **7.2 Fogyatékkal élő személyek pénzbeli és természetbeni ellátása, kedvezményei**

A szociális ellátásokat igénybevevők között nagy valószínűséggel jelen vannak fogyatékos személyek is. Ők alanyi jogon közgyógyellátásban, az időskorúak járadékában, súlyos mozgáskorlátozottak közlekedési támogatásában, súlyos fogyatékos hozzátartozó ápolása címén részesülnek támogatásban.

### **7.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés lehetőségei, akadálymentesítés**

A közszolgáltatást nyújtó intézmények akadálymentesítése folyamatos. Az egészségügyi, szociális szolgáltatások, a kulturális programokhoz történő fizikai akadálymentesített helyszínen érhetőek el.

A hatályos jogszabályoknak megfelelően új beruházás, felújítás akadálymentesített környezet biztosításával történik. Az akadálymentes intézmények száma, minden területen a jogszabályi előírásnak megfelel. Az Önkormányzat tulajdonában lévő járdák, zöldterületek, játszóterek felújítása során gondoskodunk a hozzáférés akadálymentességének biztosításáról.

A Közös Önkormányzati Hivatal teljes körűen akadálymentes.



Ma már kötelezően, jogszabályban előírt az akadálymentesítettség, amelynek betartatása az építési és ügyi hatóság feladata. Alapelve, hogy a településfejlesztési tervekben és más településfejlesztési dokumentációkban általános elvárásaként jelenik meg az egyenlő esélyű hozzáférés szempontrendszer e.

#### 7.4 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
Az elszigetelten élő, fogyatékkal élőknek vagy fogyatékkal élő gyermeket nevelő szülőknek vagy fogyatékos ápoló családtagok kapcsolatteremtésre, önszervező csoportok szervezésére, a fórumokba való bekapcsolódásra kevés lehetősége van.	A kommunikáció színtere az internet világa, amely a felhasználók otthonába hozhatják a közösséget. Lehetőségek: közterületen térítésmentes WIFI szolgáltatás, képzések szervezése (db), olyan támogatások bevezetése, amely az internethez való hozzáférést segíti.
Közszolgáltatásokhoz, kulturális és sportprogramokhoz való hozzáférés lehetőségei, az akadálymentes környezet aránya nem 100 %-os.	Fizikai környezetben található akadályok megszüntetése, információs és kommunikációs akadályok megszüntetése, lakókörnyezet akadálymentesítését szolgáló program.
A pszichiátriai problémákkal küszködő, illetve a szenvedélybetegségben szenvedő (alkohol, drog,) emberek száma egyre nő.	Ellátásukban részt vevő civil szervezetek bevonásával elemzések készítése, problémáik feltárása, életminőségüket javító intézkedések bevezetése.
Az egészségügyi prevenciók szolgáltatásokat, a szűrővizsgálatokat a mozgásukban erősen korlátozott személyek kevésbé veszik igénybe. Szükséges a támogatásuk a szűrőprogramokra történő eljutásuk (eljuttatásuk) terén.	Segíteni, hogy a fogyatékkal élők is minél nagyobb számban részt vegyenek az egészségügyi szűrővizsgálatokon

#### 8. Helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalása

A városban a civil szervezetek aktív tevékenységet folytatnak. A helyi lakosság nagy számban vesz részt a civil szervezetek programjain. Az Önkormányzat helyi rendeletben meghatározottak szerint pályázati úton támogatja a szervezeteket, azok rendezvényeit.

Jelentős civil szervezetek a városban:

- Balatonfűzfő-Litér Turisztikai Egyesület
- Balatonfűzfői Vállalkozások és Civil Szerveződések Egyesülete
- Balatonfűzfői Vendégház és Gasztronómiai Egyesület
- Tamasz Idősek Otthona és Nyugdíjsház
- Angyal József Tenisz Sportegyesület
- Balatonfűzfői Lövész Egylet
- Nitrokémia Vitorlás Klub
- Balatonfűzfői Vitorlázó Sportegyesület
- BS-Fűzfő Vitorlás Klub
- Mozgáskorlátozottak Vitorlázó Sportegyesülete

- Balatonfűzfő Szörf Klub Sportegyesület
- Balatonfűzfői Horgász Egyesület
- Észak-Baltoni Karate Sportegyesület
- Raffica VSE
- Városvédő és Fürdőegyesület
- Nyilvánosságért és a Civil Társadalomért Alapítvány
- Csebszaltó Nyugdíjas Klub
- Fűzfőgyártelepi Nyugdíjas Klub
- Balatonfűzfő Polgárőr Egyesület
- Nitrokémia Véradó Egyesület
- Magyar Vöröskereszt Balatonfűzfő Városi Szervezete
- Jézus Szíve Karitás Csoport
- Balatonfűzfői Református Egyházközségért Alapítvány
- Együtt Balatonfűzfőért Egyesület
- Balatonfűzfő Város Vegyeskara
- Balatonfűzfői Civil Társaskör (BCTK)
- Balatonfűzfőért Alapítvány
- Balatonfűzfői Vállalkozók Egyesülete
- "Szabadság Vándorai" Ifjúsági Kulturális és Szabadidős Egyesület
- Balatonfűzfői Szakközépiskola Jövőjéért Alapítvány, közhasznú
- Irinyi János Általános és Alapfokú Művészeti Iskoláért Alapítvány
- Royal Balaton Golf & Yacht Club
- Balaton Csillagvizsgálóért Alapítvány
- Magyar Csillagászati Egyesület Balatonfűzfői Helyi Csoport
- Balatonfűzfői Munkahelyekért Egyesület

Az önkormányzati döntések előkészítésébe bevonjuk a szervezeteket. A civil szervezetek függetlenségét elismerjük és tiszteletben tartjuk. Partneri viszonyt alakítottunk ki velük.

Az együttműködés következtében az önkormányzati rendezvényeken aktívan vesznek részt a szervezetek. Az egyházak részt vesznek pályázatainkon.

A civil szervezetek célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége lefedi a hátrányos helyzetű gyermekek oktatásának, tehetségfejlesztésének, rehabilitációjának támogatásától kezdve az időkorúak kulturálódásáig, a hagyományörzésen át a lakosság egészségi állapotának fejlesztéséig az alapvető közszolgáltatások (oktatás, egészségügy, szociális szolgáltatások, kultúra, művelődés, közrend, közbiztonság) ágazataiban lehetséges esélyegyenlőséget támogató szolgáltatások körét.

## 9. A helyi esélyegyenlőségi program nyilvánossága

A helyzetelemzés előkészítésben részt vettek a városban dolgozó szociális, egészségügyi, gyermekjóléti, köznevelési, közművelődési szakemberek. Módszere az online kapcsolattartás az egyes esélyegyenlőségi csoportokkal kapcsolatos problémák feltárására, majd program tervezet véleményezésére koncentrált.

A város [www.balatonfuzfo.hu](http://www.balatonfuzfo.hu) honlapján az elfogadott dokumentum hozzáférhető lesz, amely alapján az esélyegyenlőség folyamatokat, intézkedéseket megismerik és így biztosított lesz a megvalósítás folyamatos ellenőrzése.

# A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

## 1. AHEP IT részletei

A helyzetelemzés megállapításainak összegzése

Célcsoport	Következtetések	
	problémák beazonosítása rövid megnevezéssel	fejlesztési lehetőségek meghatározása rövid címmel
Romák és/vagy mélyszegénységben élők	A szegénység megelőzése, hatásának mérséklése.	Helyi foglalkoztatási eszközök alkalmazása.
	Hátrányos helyzetek generációkon keresztüli átöröklődése.	Szociális, gyermekjóléti, képzési szolgáltatások bővítése.
	Lakossági adósságállomány újratermelődése.	Az állampolgárok életminőségének folyamatos vizsgálata. Szükséglet alapú szolgáltatások szervezése.
	Lakosság egészségügyi állapota rossz.	Szociális és egészségügyi szakemberek együttműködése.
	Digitális írástudás hiánya.	Szolgáltatások bővítése.
Gyermekek	Egységes fogalomrendszer hiánya.	Rendszeres szakmai találkozók.
	A köznevelési rendszer átalakítása.	Új módszerek, eljárások.
	Veszélyeztetettség tényezők kialakulásának megelőzése, hatásuk enyhítése.	Programok szervezése, szakemberek képzése.
	A demográfiai mutatók alapján csökken a gyermekek száma.	Feltöltöttségi, kihasználtsági mutatók vizsgálata.
	Kérhető ellátásokról információhiány.	Szülők tájékoztatása.
Idősek	Magas az egyedül élők aránya.	Szociális, közművelődési szolgáltatások bővítése.
	Morbidity statisztika adatai nem jók.	Szociális, egészségügyi, sport szolgáltatások bővítése.
	Gyakran válnak áldozattá.	Tájékoztatás és megelőzés.
	Nemzedékek közötti kapcsolat nehézsége.	Generációs programok szervezése.
	Társadalmi sztereotípiák eloszlata.	Nyilvánosság eszközeinek bővítése.
Nők	Tartós munkanélküliség arányának csökkentése.	Képzési programok körének szélesítése.
	gyermekét egyedül nevelő, vagy több gyermeket nevelő család esetében a szegénység kockázata magas.	Szociális, gyermekjóléti szolgáltatások, ellátások során célzott támogatások körének kialakítása.
	a GYÁS, GYES-ről való visszatérés a munkaerő piacra mérsékli a szegénység kialakulásának kockázatát.	Gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézmények működtetése. Önkormányzat gazdasági helyzetének figyelembevételével az ellátásköltségeinek átvállalása.
	magányérzet kialakulásával nemcsak az anya mentális állapota lehet rosszabb, családi konfliktusokhoz is vezethet.	Szabadidős programok szervezése, igény szerinti bővítése. Zöldterületek, közparkok tervszerű

		felújítása.
Fogyatékkal élők	Az elszigeteltség hatásának enyhítése.	A kommunikáció színterének bővítése, elérhetővé tétele.
	Az akadálymentes környezet aránya nem 100 %-os.	Akadályok folyamatos, ütemezett megszüntetése.
	A pszichiátriai problémákkal küszködő, illetve a szenvedélybetegségben szenvedő (alkohol, drog,) emberek száma egyre nő.	Ellátásukban résztvevő civil szervezetek bevonásával elemzések készítése, problémáik feltárása, életminőségüket javító intézkedések bevezetése.
	Az egészségügyi prevenciók szolgáltatásokat, a szűrővizsgálatokat a mozgásukban erősen korlátozott személyek kevésbé veszik igénybe. Szükséges a támogatásuk a szűrőprogramokra történő eljuttatásuk(eljuttatásuk) terén.	Segíteni, hogy a fogyatékkal élők is minél nagyobb számban részt vegyenek az egészségügyi szűrővizsgálatokon

#### A beavatkozások megvalósítói

Célcsoport	Következtetésben megjelölt beavatkozási terület, mint intézkedés címe, megnevezése	Az intézkedésbe bevont aktorok és partnerek – kiemelve a felelőst
Romák és/vagy mélyszegénységben élők	1.Helyi foglalkoztatási eszközök alkalmazása.	Szociális és oktatásüggyel foglalkozó ügyintézők Munkaügyi Központ Kirendeltsége Balatonalmádi Alapszolgáltatási Központ
	2.Szociális, gyermekjóléti, képzési szolgáltatások bővítése.	Városgondnokság Szociális Kerekasztal tagjai Balatonalmádi Alapszolgáltatási Központ
	3. Az állampolgárok életminőségének folyamatos vizsgálata. Szükséglet alapú szolgáltatások szervezése.	Városgondnokság Szociális Kerekasztal tagjai Szociális és oktatásüggyel foglalkozó ügyintézők Balatonalmádi Alapszolgáltatási Központ
	4.Komplex programok bevezetése.	Munkaügyi Központ Kirendeltsége Szociális Kerekasztal tagjai Szociális és oktatásüggyel foglalkozó ügyintézők
	5.Szociális és egészségügyi szakemberek együttműködése.	Háziorvosok Szociális és oktatásüggyel foglalkozó ügyintézők
	6.Kezdeményezés.	Balatonalmádi Alapszolgáltatási Központ Szociális és oktatásüggyel foglalkozó ügyintézők
	7.Nyilvánosság erősítése.	Szociális és oktatásüggyel foglalkozó ügyintézők Helyi sajtó
	8. Képzések bővítése	Szociális és oktatásüggyel foglalkozó ügyintézők
Gyermekek	1.Rendszeres szakmai találkozók.	jelzőrendszer tagjai
	2.Új módszerek, eljárások.	jelzőrendszer tagjai Balatonalmádi Alapszolgáltatási Központ Városgondnokság Szociális és oktatásüggyel foglalkozó ügyintézők
	3.Programok szervezése, szakemberek képzése.	Óvoda Szociális és oktatásüggyel foglalkozó ügyintézők
	4.Feltöltöttségi, kihasználtsági mutatók vizsgálata.	Óvoda Szociális és oktatásüggyel foglalkozó ügyintézők
	5.Szülők tájékoztatása.	Óvoda Iskola

Idősek	1.Szociális, közművelődési szolgáltatások bővítése.	Szociális és oktatásüggyel foglalkozó ügyintézők Idősekkel foglalkozó civilszervezetek Városgondnokság Szociális Szolgáltató Központ
	2. Egészségügyi, sport szolgáltatások bővítése.	Idősekkel foglalkozó civilszervezetek Városgondnokság Balatonalmádi Alapszolgáltatási Központ
	3.Tájékoztatás és megelőzés.	Idősekkel foglalkozó civilszervezetek Rendőrkapitányság Szociális és oktatásüggyel foglalkozó ügyintézők
	4.Generációs programok szervezése.	Idősekkel foglalkozó civilszervezetek Városgondnokság
	5.Nyilvánosság eszközeinek bővítése.	Idősekkel foglalkozó civilszervezetek Szociális és oktatásüggyel foglalkozó ügyintézők Helyi sajtó
Nők	1.Képzési programok körének szélesítése.	Városgondnokság Szociális Kerekasztal tagjai Szociális és oktatásüggyel foglalkozó ügyintézők
	2.Szociális, gyermekjóléti szolgáltatások, ellátások során célzott támogatások körének kialakítása.	Szociális Kerekasztal tagjai jelzőrendszer tagjai
	3.Napközbeni ellátás szervezése.	Balatonalmádi Alapszolgáltatási Központ jelzőrendszer tagjai
	4.Elmagányosodás megelőzése.	Városgondnokság Informatika
Fogyatékkal élők	1.A kommunikáció színterének bővítése, elérhetővé tétele.	Városgondnokság
	2.Akadályok megszüntetése.	Városgondnokság
	3. Ellátásukban résztvevő civil szervezetek bevonásával elemzések készítése, problémáik feltárása, életminőségüket javító intézkedések bevezetése.	Szociális Kerekasztal tagjai Szociális és oktatásüggyel foglalkozó ügyintézők
	4. Az egészségügyi szűrővizsgálatokon való részvétel segítése.	Háziorvosok Szociális Kerekasztal tagjai Szociális és oktatásüggyel foglalkozó ügyintézők

### Jövőképünk

1. Olyan településen kívánunk élni, ahol a romák számára a diszkrimináció mentes élet feltételei biztosítottak.
2. Fontos számunkra, hogy a mélyszegénységben élők számára a kitörési lehetőség biztosított legyen.
3. Kiemelt területnek tartjuk a gyerekek szociokulturális különbségéből adódó hátrányok felszámolását.
4. Folyamatosan odafigyelünk az idősekről való gondoskodás feltételeinek biztosítására.
5. Elengedhetetlennek tartjuk a nők esetén a hátrányos megkülönböztetés csökkentését.
6. Különös figyelmet fordítunk a fogyatékkal élők egyenlő hozzáférésnek biztosítását a közszolgáltatásokhoz.
7. Célunk a polgáraink jólétének biztosítása, életminőségének folyamatos javítása, olyan támogató környezet működtetésével, amely
  - erősíti a közösséghez és a lakóhelyhez kötődést, a lokálpatriotizmus, a társadalmi szolidaritást,
  - kiemelt figyelmet, ha kell pozitív diszkriminációt alkalmaz a veszélyeztetett célcsoportok számára,
  - tudatos és partnerségen alapuló intézkedései hatására a hátrányos helyzetű csoportok felzárkózási esélyei, életminőségük és életük önálló irányításának lehetősége javul.

## Az intézkedési területek részletes kifejtése

1. A következő fél évben az önkormányzat Civil Fórumot szervez, amelyen a településen működő civil szervezetek tájékoztatást kapnak arról, hogy az önkéntes munkaerő fogadása érdekében, milyen regisztráción kell átesniük. Az önkéntes törvény alapján regisztrált szervezetek, fogadhatják közérdekű önkéntes tevékenység végzése céljából a közmunkára kötelezett, FHT támogatásban részesülő álláskereső embereket.
2. 2013 év végéig a települési önkormányzat felméri, hogy azokban a roma háztartásokban, ahol eltartott kiskorú is gondoskodik, hogyan lehet elérni, hogy legalább egy aktív korú álláskereső közmunka keretében munkabérhez jusson.
3. Az önkormányzat vállalja, hogy más állami szervezetek illetve civil szervezetek bevonásával és közreműködésével a közfoglalkoztatásból kikerülő, ellátatlan aktív korú munkanélküliek számára álláskereső tréninget szervez, vagy munkaerő-piaci szolgáltatások nyújtásával támogatja a nyílt munkaerőpiacra történő kilépésüket.
4. Az önkormányzat támogatja, hogy a településen élő hátrányos helyzetű munkavállalók önfoglalkoztatása érdekében Szociális Szövetkezetek alakuljanak. Az önkormányzat vállalja, hogy 2013. év végéig szervezett tájékoztatást nyújt a településen élő hátrányos helyzetű munkavállalók számára a Szociális Szövetkezet megalakítását támogató pályázati forrásokkal kapcsolatban. Az önkormányzat igény szerint részt is vesz a szövetkezetek megalakításában.
5. Az önkormányzat a 180 napnál hosszabb ideje álláskereső, tartósan munka-nélküli nők számára, a helyi munkáltatók körében végzett képzési igények felmérése alapozva felnőttképzési tervet készít. Az önkormányzat a felnőttképzési program megvalósítása érdekében felveszi a kapcsolatot azokkal az állami felnőttképzési intézményekkel, amelyek segítséget nyújthatnak a képzési program megvalósításában.
6. Az önkormányzat a 180 napnál hosszabb ideje álláskereső, tartósan munkanélküli nők foglalkoztatása érdekében vállalja a gyermekek napközbeni ellátásának felülvizsgálatát. A felülvizsgálat tartalmazza a bölcsőde-, óvoda férőhely-bővítési lehetőségek felmérését és vizsgálatát továbbá a működő, gyermekek napközbeni ellátását végző szolgáltatók nyitvatartási idejének átalakítását a településen vagy annak környezetében a nők számára elérhető munkahelyek munkába közlekedési lehetőségeihez igazodás érdekében.
7. Az önkormányzat helyet és szervezési segítséget biztosít Baba-Mama börze megszervezéséhez, amelynek keretében a településen élő gyermekes családok használtruhák és gyermekjátékok cseréjével szabadulhatnak a feleslegessé vált holmiktól és szerezhetik be a hiányzó felszereléseket.
8. Az önkormányzat 2013. évtől vállalja, hogy képzést indít azoknak, akik nem fejezték be általános iskolai tanulmányaikat. Az alacsony iskolai végzettség az egyik legnagyobb akadálya a munkavállalásnak. A program célja, hogy képzésen részt vevők megszerezzék az alapfokú iskolai *végzettséget*, majd ezután további felnőttképzés keretén belül szakmához jussanak. Az önkormányzat igényfelmérést követően, biztosítja a képzés helyét, az oktatást lebonyolító szakemberek bevonását, valamint gondoskodik a képzésen részt vevők tanszerrel való ellátásáról. A programba partnerként be kell vonni a munkaügyi kirendeltségeket, oktatást, képzést nyújtó intézményeket, valamint civil szervezeteket.
9. Az önkormányzat 2013. évtől vállalja, hogy együttműködési megállapodást köt a TÁRSASÁG A SZABADSÁGJOGOKÉRT nevű civil szervezettel, arról, hogy a településen is elérhető legyen a „TASZPONT”. A „TASZPONT” olyan, mélyszegénységben élők (romák és nem romák) számára elérhető közösségi helyiségben elhelyezett, helyi személyzet által kezelt számítógépes rendszert üzemeltető jogsegélyállomás, amelyen keresztül a megadott nyitvatartási időben, skype-

osvideókonferencia útján a segítséget kérők online fel tudják venni a kapcsolatot a TASZ (részben önkéntes) ügyvédekkel. A TASZ munkatársai ilyen módon ingyenes jogi tanácsot adnak a rászorulóknak számára. Az önkormányzat vállalja, hogy helyiséget biztosít a „TASZPONT” kialakításához, valamint gondoskodik arról, hogy az érdeklődők használni tudják a kommunikációs eszközt.

10. Az önkormányzat elvégzi a Gyermekvédelmi Jelzőrendszer működésének felülvizsgálatát és megújítja a jelzőrendszer szereplőinek együttműködését. Az intézkedés szükségességét indokolja, hogy a változtak a gyermek célcsoportra vonatkozó jogszabályi fogalmak (2h, 3h), másrészt a gyermekvédelmi alap- és szakellátásban, a gyámhatósági feladatellátásban is komoly változások történtek a megyei és a járási kormányhivatalok működésbe lépésével. A felülvizsgálat végén olyan Információs lap készül, amely tartalmazza az gyermekvédelmi jelzőrendszer szereplőinek új elérhetőségeit.
11. Az Önkormányzat a Gyermekjóléti Szolgálat bázisán felméri a 0-6 év közötti gyermekek településen elérhető napközbeni ellátásban való részvételének lehetőségét. A felmérésre alapozva az önkormányzat megvalósíthatósági tanulmányt készít annak érdekében, hogy a településen élő 0-6 év közötti veszélyeztetett gyermekek legalább 50%-a kerüljön be a korai fejlesztést nyújtó szolgáltatásokba. Az intézkedés célja, hogy a korai fejlesztés lehetőségének tudatosabb kihasználásával a korosztály iskolaérettsége minél akadálytalanabban valósuljon meg és az általános iskolai lemorzsolódás a HEP 5 éves futamideje alatt 5% alá csökkenjen a településen.
12. Az Önkormányzat a településen élő ifjúság tanórán kívüli strukturált időtöltés lehetőségének növelése érdekében interaktív játék-klub lehetőséget biztosít a saját ingatlanjában. Az ifjúsági klubban a településen élő önkéntes felnőtt segítők és civil szervezetek bevonásával az önkormányzat biztosítja a gyermekek szervezett időtöltésének megszervezését és felügyeletét. A klubban a fiatalok olyan multimédiás játékokkal ismerkedhetnek meg és játszhatnak, versenyezhetnek egymással, amellyel a településen élő családok anyagi helyzetét ismerve otthonukban nagy valószínűséggel nem kerülnének kapcsolatba. A játékot tematikus személyiségfejlesztő foglalkozások egészítik ki.
13. Az Önkormányzat a következő 5 évben biztosítja a HEP Fórum működéséhez szükséges feltételeket annak érdekében, hogy a HEP fórum akadálytalanul tudja támogatni, nyomon követni és ellenőrizni a Helyi Esélyegyenlőségi Program sikeres végrehajtását.
14. Az önkormányzat a 2013/2014 tanévtől, 2 éven át vállalja az oktatási integrációs kapacitás megerősítését a pedagógus továbbképzésen keresztül (az integráló és differenciáló pedagógiai ismeretek, a kirekesztődött társadalmi csoportokkal kapcsolatos ismeretek). A pedagógiai-szakmai érzékenyítés keretében felkészíthetők az óvodapedagógusok, tanítók, tanárok az integrációs feladatok ellátására, a megfelelő környezet biztosítására, az együttnevelésre. Az érzékenyítő továbbképzésbe a témában érintett helyi civil szervezetek képviselőit, mint tapasztalati szakértőket be kell vonni.
15. Az önkormányzat vállalja, hogy a következő 5 évben elősegíti a szülői klub megalakulását, biztosítja annak működési feltételeit. A szülői klubok szülői tanácsadás, a módszertani kiadványok segíthetik a szülőket a speciális helyzetű gyermekek elfogadására. Az önkormányzat biztosítja a szülői klub problémamentes együttműködését a védőnői-; házi-gyermekorvosi-; házi-orvosi-; családsegítő-; gyermekjóléti szolgálattal.
16. Az önkormányzat az elkövetkező 3 évben vállalja, hogy a helyi civil szervezetekkel együttműködve a 45 év feletti nők körében egészségnapokat szervez. A program keretében felhívják a figyelmet a jellegzetesen nőket érintő súlyos, ám korai stádiumban diagnosztizálva gyógyítható betegségekre. Az önkormányzat biztosítja az egészségnap lebonyolításához szükséges helyszínt, és részt vállal a szervezésben is.

17. Az önkormányzat megalakítja a Települési Idősügyi tanácsot és működteti a következő 5 évben annak érdekében, hogy az érintettek is részt tudjanak venni az idősök életét befolyásoló döntések véleményezésében. Az Idősügyi Tanács részt vesz az idősök számára fontos települési közszolgáltatások értékelésében és javaslatokat fogalmazhat meg az idősellátás átalakításával kapcsolatban.
18. A településen élő 65 év feletti emberek körében az idős kortárs közösséghez tartozás lehetőségét a következő két évben az önkormányzat a rendelkezésére álló eszközökkel támogatni fogja és kommunikációs eszközök igénybe vételével népszerűsíteni fogja.
19. Az aktív idősödést támogató életmód megismertetése érdekében az önkormányzat a települési médiában rendszeres rovat vagy műsor formájában lehetőséget teremt arra, hogy az idős célcsoport számára fontos tájékoztatás magas színvonalon megvalósuljon.
20. Az idős célcsoport a számítógép és internet használat alacsonyabb mértékű, mint a fiatalabb korosztályok körében, ezért az önkormányzat civil szervezetek bevonásával „Kattints rá Nagyi!” címmel, hétköznapi internethasználatot és elektronikus levelezési készségek elsajátítását célzó csoportos képzéseket szervez a településen élő 60 éve feletti emberek számára.
21. Az egyedül élő idős háztartások szubjektív biztonságérzetének javítása érdekében az önkormányzat együttműködést kezdeményez a Polgárőrséggel. Az együttműködés rövid távú célja 2013. év végéig az Önkormányzat és a Polgárőrség közötti megállapodás megkötése. A megállapodás hosszabb távú célja, hogy a közterületi járőr- és figyelőszolgálatot ellátó polgárőrök a jelzőrendszeri tevékenység ellátása mellett a veszélyeztetett, önmaguk ellátásában jelentősen akadályozott, egyedülálló idősöknek a szubjektív biztonságérzetet növelő személyes gondoskodásban is szerepet vállaljanak.
22. Az ENSZ közgyűlése 1991-ben nyilvánította október 1-jét AZ IDŐSEK VILÁGNAPJA -vá. Az önkormányzat vállalja, hogy az elkövetkező 5 évben, ezen a napon programokat szervez a helyi idősügyi civil szervezetekkel közösen. A folyamatosan idősödő társadalomban az idősök sokat segíthetnek –önkéntes munkával, tapasztalataik átadásával, ezért nagyon fontos aktívan bevonni őket a település életébe.
23. A korábbi generációk fel voltak arra készülve, hogy a háztartási munkákat önállóan ellássák. A mai generációból szinte teljesen hiányzik ez a képesség, ezért az önkormányzat vállalja az elkövetkezendő 3 évben, „Segíts nagyi!” címmel háztartási tanfolyamot indít a 14-18 éves korosztálynak. A program célja, hogy tanfolyam keretei között sajátíthassák el a fiatalok a házimunkákat – sütés-főzés, takarítás, varrás, vasalás, fortélyait. A programba a településen élő idősöket, idősügyi civil szervezeteket kell bevonni, azzal a céllal, hogy a korosztálynkénti, generációs szakadékok enyhüljenek.
24. Az önkormányzat 2013-tól minden évben vállalja, hogy az idősök, a nők, és az érdeklődők részére egészségnapot szervez. Az egészségnapokon részt vevő egészségügyi szolgáltatók, szakosodott civil szervezetek számos betegség kiszűrésére adnak lehetőséget. Az önkormányzat biztosítja az egészségnap lebonyolításához szükséges helyszínt, és részt vállal a szervezésben is.
25. Az önkormányzat elvégzi a megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatása érdekében a településen működő foglalkoztatók felmérését, annak érdekében, hogy a rehabilitációs járadék fizetése helyett arra ösztönözze az 50 fő feletti munkavállalót foglalkoztató munkáltatókat, hogy járadék fizetése helyett vállalják fel a megváltozott munkaképességű álláskereső foglalkoztatását.
26. Az önkormányzat vállalja, hogy a 2013/2014 éves tanévtől kezdődően az általános iskolai 7. és 8. osztályos tanulóinak speciális osztályfőnöki órák keretében esélyegyenlőségi problémákra érzékenyítő „Esély Óra” címmel foglalkozásokat szervez. A programsorozat a szakterületen

tapasztalattal rendelkező civil szervezetek és fogyatékkal élő tapasztalati szakértők bevonásával fog megtörténni.

27. Az önkormányzat vállalja, hogy a következő 5 évben, a településen élő súlyos hallássérült emberekkel történő kommunikáció akadálymentesítése érdekében az önkormányzat hivatalának dolgozói közül vagy a fenntartásában lévő közintézmény közalkalmazottjai közül egy személy jelnyelvi tolmács képzésének költségeit átvállalja.
28. Az önkormányzat vállalja, hogy a következő 5 évben a fenntartásában lévő települési könyvtárak, művelődési központok látogatóközönsége számára az internet elérhetőséggel rendelkező számítógépeit olvasóprogrammal látja el az infokommunikációs akadálymentesítés érdekében. Az önkormányzat, vagy a fenntartásában lévő közintézmény informatikus szakembere a számítógépekre ingyenesen letölthető felolvasó szoftvert telepít, és azt karban tartja.
29. Az infokommunikációs akadálymentesítés megvalósítása érdekében az önkormányzat vállalja, hogy a következő 5 évben honlapját látássérült emberek számára is elérhetővé teszi. Az infokommunikációs akadálymentesítés megvalósítását az önkormányzat alkalmazásában álló informatikus munkatárs készíti el, és tartja karban.
30. Az önkormányzat vállalja, hogy az elkövetkező 5 évben hivatalos honlapján, esetlegesen hivatalos honlapjáról elérhető linkről tájékoztatja a fogyatékkal élő embereket a helyi
  - fogyatékkal élő embereket érintő önkormányzati döntésekről, jogszabályváltozásokról,
  - akadálymentes látogatható programlehetőségekről,
  - akadálymentes kulturális intézmények elérhetőségeiről,
  - akadálymentesen látogatható sportolási lehetőségekről,
  - akadálymentesen igénybe vehető szálláshelyekről,
  - akadálymentes oktatási intézmények elérhetőségeiről,
  - akadálymentes egészségügyi intézmények elérhetőségeiről.A honlapot az önkormányzat alkalmazásában álló honlapszerkesztő munkatárs hozza létre, tartja karban, és frissíti.
31. Települési Szociális Kerekasztal létrehozása és működtetése a következő 5 évben annak érdekében, hogy az érintettek részt tudjanak venni az életüket befolyásoló döntések véleményezésében és a számukra fontos települési közszolgáltatások megfelelő színvonalon az érintettek szükségleteinek figyelembe vételével kerüljenek kialakításra.

## 2. Összegző táblázat - A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetésébe nem feltárt esélyegyenlőségi problémák megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A célkitűzés összhangja egyéb stratégiai dokumentumokkal	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága
<b>I. A mélyszegénységben élők és a romák esélyegyenlősége</b>										
1	Tasz pont létesítése.	Ingyenes szolgáltatások alacsony szintje	Hozzáférés javítása, jogérvényesítés	Civil koncepció	Infrastruktúra és kapcsolatfelvétele	polgármester	r: helyiség 1 hónap k: együttműködés 1 év	1. megállapodás 2. ellátott ügyfelek száma	rezi és kommunikációs kls.	5 év
2	Ellátásból kiesett álláskereső képzése	FHT-ből kiesettek magas száma	Ne legyen egy évig ellátatlan	-	toborzás, igényfelmérés, tréning	polgármester,	r:30 nap igényfelmérés, 15 jelentkezés, 6 hónap tréning	bevont száma, munkát találó emberek száma	helyszín, informatikai eszközök, meglévő humán erőforrás	2 év
<b>II. A gyermekek esélyegyenlősége</b>										
1	Iskolai lemorzsolódás csökkentése	alacsony továbbtanulási korai iskolaelhagyás	lemorzsolódás 5% alá	KET, GYEJO beszámoló, közoktatási koncepció	korai fejlesztés javítása	jegyző,	r: felmérés 1 év, k: hatékonyság növelés 5 év	kompetencia felmérési eredmények, bukási ráta, 2H, 3H gyerekek részvétele a korai fejlesztésben	meglévő erőforrás hatékonyabb kihasználása,	hosszú távú fenntarthatóság
2	Gyermekevelmi jelzőrendszer megújítása	Jogsabályi változások	együttműködés fejlesztése, prevenció hatékonyságának növelése	gyermekvédelmi beszámoló,	kapcsolatfelvétele, adatgyűjtés, együttműködések megújítása	jegyző	r: 15 nap kapcsolatfelvétele 60 nap együttműködés megújítása	információs lap, új magállapodások	kommunikációs, sajtó humán erőforrás,	5 év
<b>III. A nők esélyegyenlősége</b>										
1	Baba-mama börze szervezése	gyermekes családok szegénysége	szükségletek kielégítése, kiszámíthatóság, tervezhetőség,	gyermekvédelmi beszámoló	hely keresése, ahol rendszeresen összehozzuk a	GYEJO- CSSK	r: 1 hó előkészítés évente megszervezni,	évi 2 db rendezvény, résztvevők és az árusok száma,	humán erőforrás, kommunikációs, reklám, média,	hagyományteremtés, intézményi visszajelzés,



### 3. Megvalósítás

#### A megvalósítás előkészítése

Önkormányzatunk az általa fenntartott intézmények vezetői számára feladatul adja és ellenőrzi, a településen működő nem önkormányzati fenntartású intézmények vezetőit pedig partneri viszony során kéri, hogy a Helyi Esélyegyenlőségi Programot valósítsák meg, illetve támogassák.

Önkormányzatunk azt is kéri intézményeitől és partnereitől, hogy vizsgálják meg, és a program elfogadását követően biztosítsák, hogy az intézményük működését érintő, és az esélyegyenlőség szempontjából fontos egyéb közszolgáltatásokat meghatározó stratégiai dokumentumokba és iránymutatásokba épüljenek be és érvényesüljenek az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó azon kötelezettségek, melyek az önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programjában részletes leírásra kerültek.

Önkormányzatunk elvárja, hogy intézményei a Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Tervében szereplő vállalásokról, az őket érintő konkrét feladatokról intézményi szintű akcióterveket és évente cselekvési ütemterveket készítsenek.

Önkormányzatunk a HEP kidolgozására és megvalósítására, továbbá értékelésére, ellenőrzésére és az ennek során nyert információk visszacsatolására, valamint a programba történő beépítésének garantálására Helyi Esélyegyenlőségi Programért Felelős Fórumot hoz létre és működtet.

A fentiekkel kívánjuk biztosítani, hogy az HEP IT-ben vállalt feladatok településünkön maradéktalanul megvalósuljanak.

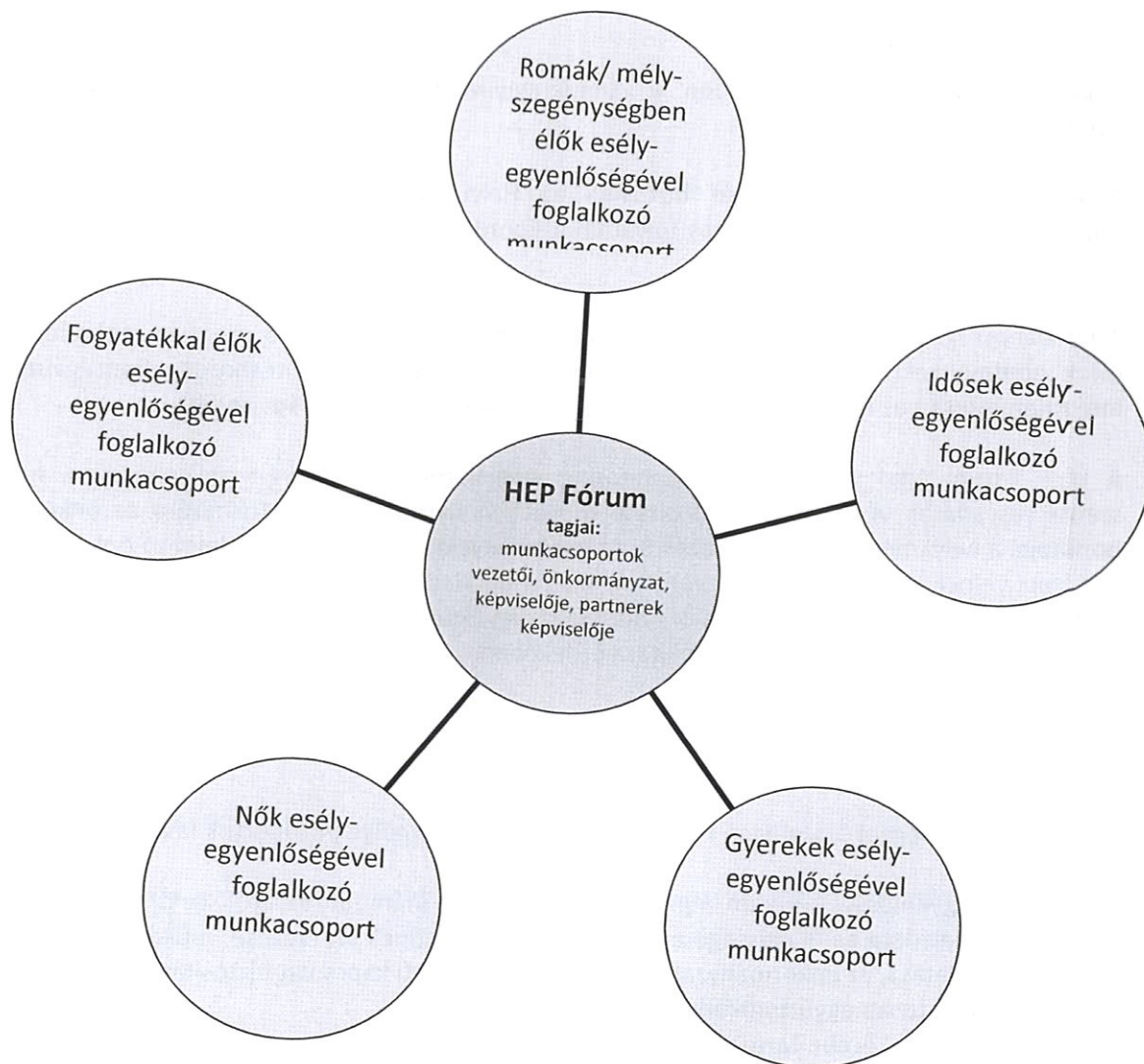
#### A megvalósítás folyamata

A Helyi Esélyegyenlőségi Programban foglaltak végrehajtásának ellenőrzése érdekében HEP Fórumot hozunk létre.

A HEP Fórum feladatai:

- az HEP IT megvalósulásának figyelemmel kísérése, a kötelezettségek teljesítésének nyomon követése, dokumentálása, és mindezekről a település képviselő-testületének rendszeres tájékoztatása,
- annak figyelemmel kísérése, hogy a megelőző időszakban végrehajtott intézkedések elősegítették-e a kitűzött célok megvalósulását, és az ezen tapasztalatok alapján esetleges új beavatkozások meghatározása
- a HEP IT-ben lefektetett célok megvalósulásához szükséges beavatkozások évenkénti felülvizsgálata, a HEP IT aktualizálása,
- az esetleges változások beépítése a HEP IT-be, a módosított HEP IT előkészítése képviselő-testületi döntésre
- az esélyegyenlőséggel összefüggő problémák megvitatása
- a HEP IT és az elért eredmények nyilvánosság elé tárása, kommunikálása

Az esélyegyenlőség fókuszban lévő célcsoportjaihoz és/vagy kiemelt problématerületekre a terület aktorainak részvételével tematikus munkacsoportokat alakítunk az adott területen kitűzött célok megvalósítása érdekében. A munkacsoportok vezetői egyben tagjai az Esélyegyenlőségi Fórumnak is, a munkacsoportok rendszeresen (minimum évente) beszámolnak munkájukról az Esélyegyenlőségi Fórum számára. A munkacsoportok éves munkatervvel rendelkeznek.



#### A HEP Fórum működése:

A Fórum legalább évente, de szükség esetén ennél gyakrabban ülésezik.

A Fórum működését megfelelően dokumentálja, üléseiről jegyzőkönyv készül.

A Fórum javaslatot tesz az HEP IT megvalósulásáról készített beszámoló elfogadására, vagy átdolgoztatására, valamint szükség szerinti módosítására.

A HEP Fórum egy-egy beavatkozási terület végrehajtására felelőst jelölhet ki tagjai közül, illetve újabb munkacsoportokat hozhat létre.

#### Monitoring és visszacsatolás

A Helyi Esélyegyenlőségi Program megvalósulását, végrehajtását a HEP Fórum ellenőrzi, és javaslatot készít a HEP szükség szerinti aktualizálására az egyes beavatkozási területek felelőseinek, illetve a létrehozott munkacsoportok beszámolóinak alapján.

## Nyilvánosság

A program elfogadását megelőzően, a véleménynyilvánítás lehetőségének biztosítása érdekében nyilvános fórumot hívunk össze.

A véleményformálás lehetőségét biztosítja az Helyi Esélyegyenlőségi Program nyilvánosságra hozatala is, valamint a megvalósítás folyamatát koordináló HEP Fórum első ülésének mihamarabbi összehívása.

A nyilvánosság folyamatos biztosítására legalább évente tájékoztatjuk a program megvalósításában elért eredményekről, a monitoring eredményeiről a település döntéshozóit, tisztségviselőit, az intézményeket és az együttműködő szakmai és társadalmi partnerek képviselőit.

A HEP Fórum által végzett éves monitoring vizsgálatok eredményeit nyilvánosságra hozzuk a személyes adatok védelmének biztosítása mellett. A nyilvánosság biztosítására az önkormányzat honlapja, a helyi média áll rendelkezésre. Az eredményekre felhívjuk a figyelmet az önkormányzat és intézményeinek különböző rendezvényein, beépítjük kiadványainkba, a tolerancia, a befogadás, a hátrányos helyzetűek támogatásának fontosságát igyekszünk megértetni a lakossággal, a támogató szakmai és társadalmi környezet kialakítása érdekében.

## Kötelezettségek és felelősség

Az esélyegyenlőséggel összefüggő feladatokért az alábbi személyek/csoportok felelősek:

A Helyi Esélyegyenlőségi Program végrehajtásáért az önkormányzat részéről kijelölt személy felel:

- Az ő feladata és felelőssége a HEP Fórum létrejöttének szervezése, működésének sokoldalú támogatása, az önkormányzat és a HEP Fórum közötti kapcsolat biztosítása.
- Folyamatosan együttműködik a HEP Fórum vezetőjével.
- Felelősségi körébe tartozó, az alábbiakban felsorolt tevékenységeit a HEP Fórum vagy annak valamely munkacsoportjának bevonásával és támogatásával végzi. Így
  - o Felel azért, hogy a település minden lakója és az érintett szakmai és társadalmi partnerek számára elérhető legyen a Helyi Esélyegyenlőségi Program.
  - o Figyelemmel kíséri azt, hogy az önkormányzat döntéshozói, tisztségviselői és intézményeinek dolgozói megismerik és követik a HEP-ben foglaltakat.
  - o Támogatnia kell, hogy az önkormányzat, illetve intézményeinek vezetői minden ponton megkapják a szükséges felkészítést és segítséget a HEP végrehajtásához.
  - o Kötelessége az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben megtennie a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményezni, és a jogsértés következményeinek elhárításáról intézkedni

A HEP Fórum vezetőjének feladata és felelőssége:

- a HEP IT megvalósításának koordinálása (a HEP IT-ben érintett felek tevékenységének összehangolása, instruálása),
- a HEP IT végrehajtásának nyomon követése,
- az esélyegyenlőség sérülésére vonatkozó esetleges panaszok kivizsgálása az önkormányzat felelőssével közösen
- a HEP Fórum összehívása és működtetése.

A település vezetése, az önkormányzat tisztségviselői és a települési intézmények vezetői

- felelősek azért, hogy ismerjék az egyenlő bánásmódról és esélyegyenlőségre vonatkozó jogi előírásokat, biztosítsák a diszkriminációmentes intézményi szolgáltatásokat, a befogadó és toleráns légkört, és megragadjanak minden alkalmat, hogy az esélyegyenlőséggel kapcsolatos ismereteiket bővítő képzésen, egyéb programon részt vegyenek.
- Felelősségük továbbá, hogy ismerjék a HEP IT-ben foglaltakat és közreműködjenek annak megvalósításában.
- Az esélyegyenlőség sérülése esetén hivatalosan jelezzék azt a HEP IT kijelölt irányítóinak.
- Az önkormányzati intézmények vezetői intézményi akciótervben gondoskodjanak az Esélyegyenlőségi Programban foglaltaknak az intézményükben történő maradéktalan érvényesüléséről.

Minden, az önkormányzattal és annak intézményeivel szerződéses viszonyban álló, számukra szolgáltatást nyújtó fél felelőssége, hogy megismerje a HEP IT-t, magára nézve kötelezőként kövesse azt, és megfeleljen az elvárásainak, amelyre vonatkozó passzust a jövőben bele kell foglalni a szerződésbe. Szükséges továbbá, hogy a jogszabály által előírt feladat-megosztás, együttműködési kötelezettség alapján a települési önkormányzattal kapcsolatban álló szereplők ismerjék a HEP-öt, annak megvalósításában aktív szerepet vállaljanak. (Ld. pl. a köznevelési intézmények fenntartása és működtetése.)

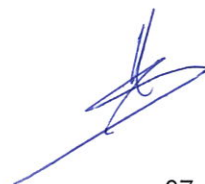
## Érvényesülés, módosítás

Amennyiben a kétévente előírt – de ennél gyakrabban, pl. évente is elvégezhető - felülvizsgálat során kiderül, hogy a HEP IT-ben vállalt célokat nem sikerül teljesíteni, a HEP Fórum 30 napon belül jelentést kér a beavatkozási terület felelősétől, amelyben bemutatja az indikátorok teljesülése elmaradásának okait, és a beavatkozási tevékenységek korrekciójára, kiegészítésére vonatkozó intézkedési tervjavaslatát annak érdekében, hogy a célok teljesíthetők legyenek. A HEP Fórum a beszámolót a benyújtástól számított 30 napon belül megtárgyalja és javaslatot tesz az önkormányzat képviselőtestületének a szükséges intézkedésekre.

A program szándékos mulasztásból fakadó nem teljesülése esetén az HEP IT végrehajtásáért felelős személy intézkedik a felelős(ök) meghatározásáról, és – szükség esetén – felelősségre vonásáról.

Az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben az HEP IT végrehajtásáért felelős személy megteszi a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményez, és intézkedik a jogsértés következményeinek elhárításáról.

Az HEP IT-t mindenképp módosítani szükséges, ha megállapításaiban lényeges változás következik be, illetve amennyiben a tervezett beavatkozások nem elegendő módon járulnak hozzá a kitűzött célok megvalósításához.



#### 4. Elfogadás módja és dátuma

Balatonfűzfő Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2019. évben elfogadott Helyi Esélyegyenlőségi Programot (melynek része az Intézkedési Terv) felülvizsgálta és a 50/2019. (04. 16.) számú határozatával elfogadta.

Balatonfűzfő, 2019. április 16.



Marton Béla  
polgármester





**Balatonfüzfői Közös Önkormányzati  
Hivatal**

8184 Balatonfüzfő, Nike körút 1. Telefon: 06/88 596-910 Fax: 06/88 596-901  
e-mail: jegyzo@balatonfuzfo.hu

**K I V O N A T**

Készült: Balatonfüzfő Város Önkormányzata Képviselő-testületének **2019. április 16-án** tartott **rendes, nyilvános ülésének** jegyzőkönyvéből.

**50/2019. (04.16.) Kt. határozat**




Balatonfüzfő Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Balatonfüzfő Város Önkormányzatának Helyi Esélyegyenlőségi Programját és az intézkedési tervet elfogadja.

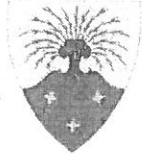
**Felelős:** Marton Béla polgármester

**Határidő:** azonnal

Balatonfüzfő, 2019. április 16.

A kivonat hitelélül:

  
Csöndör-Hegedűs Edina  
igazgatási ügyintéző  
  




## Balatonfüzfő Város Önkormányzata Polgármester

8184 Balatonfüzfő, Nike körút 1. Telefon: 06/88 596-923 Fax: 06/88 596-901

e-mail: polgarmester@balatonfuzfo.hu

### Balatonfüzfő Város Önkormányzat Képviselő-testületének 101/2021. (03.23.) képviselő-testületi határozata

Balatonfüzfő Város Önkormányzata Képviselő-testületének – a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése szerinti – hatáskörében eljáró Balatonfüzfő Város Önkormányzat polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetben a következő döntést hozom:

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény 31. § (4) bekezdése alapján, valamint a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2021. (XII.27) kormányrendelet 6. § (1) bekezdése szerint a **2019-2024. időszakra vonatkozó Balatonfüzfő Város Helyi Esélyegyenlőségi Programját** – a HEP Fórumban érintettekkel elektronikus úton történő közléssel, személyes, telefonos és elektronikus egyeztetés eredményeként figyelembe vett véleménynyilvánításait – **áttekintettem és a felülvizsgálat eredményeként a HEP részét képező intézkedési tervet a határozat melléklete szerinti tartalommal módosítom. A felülvizsgált 2019-2024 időszakra vonatkozó Balatonfüzfő Város Helyi Esélyegyenlőségi Programját a módosítással együtt elfogadom.**

Balatonfüzfő Város Önkormányzat Polgármestere gondoskodik az esélyegyenlőségi program helyben szokásos módon történő közzétételéről, valamint a Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság részére történő megküldéséről.

Felelős: Szanyi Szilvia polgármester

Határidő: azonnal

Balatonfüzfő, 2021. március 23.

  
**Szanyi Szilvia**  
polgármester





**Balatonfüzfői Közös Önkormányzati  
Hivatal**

8184 Balatonfüzfő, Nike körút 1. Telefon: 06/88 596-910 Fax: 06/88  
596-901  
e-mail: jegyzo@balatonfuzfo.hu

**K I V O N A T**

**Készült:** Balatonfüzfő Város Önkormányzata Képviselő-testületének **2021. március. 23. napján** hozott 101/2021. (03.23.) számú képviselő-testületi határozatából.

**101/2021. (03.23.) Kt. Határozat**

Balatonfüzfő Város Önkormányzata Képviselő-testületének – a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése szerinti – hatáskörében eljáró Balatonfüzfő Város Önkormányzat polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetben a következő döntést hozom:

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény 31. § (4) bekezdése alapján, valamint a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2021. (XII.27) kormányrendelet 6. § (1) bekezdése szerint **a 2019-2024. időszakra vonatkozó Balatonfüzfő Város Helyi Esélyegyenlőségi Programját** – a HEP Fórumban érintettekkel elektronikus úton történő közléssel, személyes, telefonos és elektronikus egyeztetés eredményeként figyelembe vett véleménynyilvánításait – **áttekintettem és a felülvizsgálat eredményeként a HEP részét képező intézkedési tervet a határozat melléklete szerinti tartalommal módosítom. A felülvizsgált 2019-2024 időszakra vonatkozó Balatonfüzfő Város Helyi Esélyegyenlőségi Programját a módosítással együtt elfogadom.**

Balatonfüzfő Város Önkormányzat Polgármestere gondoskodik az esélyegyenlőségi program helyben szokásos módon történő közzétételéről, valamint a Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság részére történő megküldéséről.

Felelős: Szanyi Szilvia polgármester  
Határidő: azonnal

Balatonfüzfő, 2021. március 23.

A kivonat hitelül:



Halász Ibolya Lilla  
titkársági ügyintéző